

BILANCIO SOCIALE 2021



FARMACIE
COMUNALI
PISA

Ci prendiamo cura del tuo benessere

FARMACIE COMUNALI PISA S.P.A.

Ci prendiamo cura del tuo benessere



LETTERA DELL'AMMINISTRATORE UNICO

Carissimi Lettori,

*in questa edizione del Bilancio Sociale di Farmacie Comunalì Pisa S.p.A. vogliamo raccontare l'anno appena trascorso, un anno ancora decisamente difficile, ma non tragico come il precedente. La **pandemia da COVID-19**, dopo aver messo a dura prova la Nazione dal punto di vista socio-sanitario ancora provoca effetti dannosi sul piano economico-finanziario.*

*Il nostro Sistema Italia che in precedenza aveva dovuto **fronteggiare la catastrofica** emergenza sanitaria dalle dimensioni epocali e mondiali, nell'anno appena concluso ha dato dimostrazione di capacità di reazione sul piano del lavoro e della crescita con un rimbalzo del PIL che ha dello storico, toccando il massimo dagli ultimi 45 anni.*

L'economia italiana ha registrato per quattro trimestri consecutivi un'espansione a ritmi importanti, ma ciò che è da evidenziarsi maggiormente è la crescita della domanda interna, la cui variazione congiunturale del quarto trimestre è la sintesi di un contributo positivo della componente nazionale.

I più rilevanti dati macroeconomici forniti da ISTAT sono tutti positivi, inflazione media, tasso di disoccupazione e pressione fiscale lasciano intendere che la ripresa è stata agganciata e sta procedendo per riportare l'Italia ai numeri ante pandemia; tutto questo ha una evidente ricaduta positiva in termini sociali, aziendali e di servizio alle persone da parte di Farmacie Comunalì Pisa S.p.a.

Il Bilancio Sociale 2021 non può dunque essere che una edizione carica di buoni auspici per il bene della nostra Azienda e per le persone che assistiamo.

Avrete modo, leggendo, di cogliere come non vi sia stata alcuna variazione anno su anno nella qualità, nell'intensità e nell'attenzione con cui la comunità umana dei professionisti di Farmacie Comunalì Pisa S.p.a. ha svolto i servizi che eroga, anche ad emergenza pandemica superata; il mantenimento degli standard ha continuato a generare valore per i nostri pazienti e per i diversi portatori d'interesse.

Dott. Andrea Porcaro D'Ambrosio



INDICE

Introduzione

1. L'azienda Farmacie Comunali Pisa Spa si presenta

- La mission ed il codice etico
- Gli organi societari
- La struttura organizzativa
- Diritti dei lavoratori : per servire al meglio i cittadini
- La presenza sul territorio comunale
- Le sedi di Farmacie Comunali Pisa S.p.a.
- Farmacia n.5 24h - 7/7

2. Le azioni dell'azienda Farmacie Comunali Pisa S.p.a.

- I servizi disponibili in Farmacia
- La prevenzione in Farmacia

3. Gli investimenti

- Gli investimenti nel 2021
- Gli investimenti nel tempo
- Gli investimenti e le attività – Focus Covid-19

4. Le performance economiche

- Corrispettivi vs Ricette
- Fatture vs DPC
- E-commerce vs Fatturato

- Numero scontrini vs valore medio

- Numero ricette vs valore medio

- Monte ore apertura settimanale

5. Gli Stakeholders

- Il valore generato per gli Stakeholders
- Il valore generato per i cittadini

6. Le iniziative istituzionali

7. Nota metodologica e informazioni generali

RESPONSABILITÀ SOCIALE D'IMPRESA

La Responsabilità Sociale di Impresa, che nel mondo anglosassone risponde all'acronimo CSR (*Corporate Social Responsibility*), si rivela come la più potente leva strategica per perseguire obiettivi di crescita aziendale.

Negli ultimi anni abbiamo assistito ad un sempre maggior interesse delle persone ai temi della solidarietà e dell'ambiente, tale da diventare spesso elemento dirimente delle proprie scelte, anche economiche. Quindi, la sostenibilità, in tutte le sue declinazioni, genera valore condiviso, dove il valore economico per l'impresa e per i suoi azionisti è direttamente connesso ai benefici creati a favore del sistema sociale e dell'ambiente.



INTRODUZIONE

Quanto sopra è tanto più vero con riguardo alle aziende di servizi pubblici e di cura alla persona come **Farmacie Comunali Pisa Spa**, che nasce nel giugno 2003 proprio con l'obiettivo di offrire alla città servizi caratterizzati da un'offerta capillare, ampia, professionale e qualificante. Farmacie Comunali Pisa Spa, in questi anni, ha promosso e sviluppato moltissime iniziative a carattere sociale e solidaristico, a presidio di un percorso di impegno sociale a beneficio non solo e non tanto dei propri azionisti, ma soprattutto di tutti coloro che con esse intrecciano relazioni quotidiane, dai dipendenti ai clienti, dai fornitori agli investitori, in una parola gli «*Stakeholders*», dalla comunità locale alle istituzioni, con un occhio di riguardo alle generazioni future ed all'ambiente. Questo Bilancio Sociale risponde, quindi, all'esigenza dell'azienda Farmacie Comunali Pisa Spa di rendere conto in maniera trasparente e compiuta ai cittadini e, comunque, a tutti gli *Stakeholders*, dell'aderenza alla propria missione e ai valori dichiarati, delle azioni messe in campo, consentendo al Lettore di poter apprezzare l'operato ed i risultati raggiunti dalla Società nell'anno preso a riferimento.



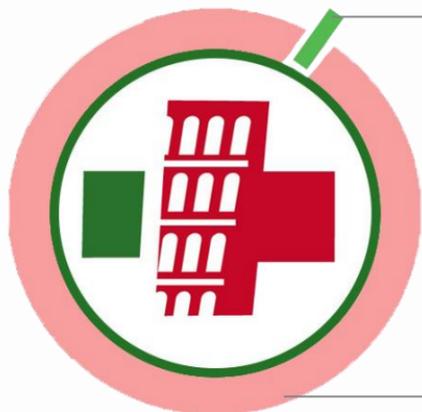
In assenza di obblighi di legge, questo Bilancio Sociale è stato elaborato su base volontaria, andando a coinvolgere un gruppo di lavoro in massima parte interno coordinato dall'Amministratore Unico che si è avvalso, dove necessario, della collaborazione di consulenti esperti. Tutte le informazioni, i dati, le loro elaborazioni e le classificazioni riportate nel documento sono state raccolte ed eseguite dal personale di Farmacie Comunali Pisa Spa sulla base di documenti ufficiali e database interni verificabili.

Le attività rendicontate si riferiscono al 2021.



I. L' AZIENDA FARMACIE COMUNALI PISA SPA SI PRESENTA

Farmacie Comunali Pisa S.p.A. nasce nel Giugno 2003 dalla volontà del Comune di Pisa, già titolare di cinque farmacie sul territorio comunale, di individuare un percorso in grado di garantire **una valorizzazione del “patrimonio azienda” ed una crescita della qualità dei servizi resi**. La soluzione più idonea si rivela quella di costituire una società per azioni chiamata a gestire le cinque farmacie comunali attraverso la partecipazione diretta alla compagine sociale degli stessi dirigenti farmacisti già dipendenti comunali.



0,5% Farmacista
ex dipendente del comune

99,5% Comune di Pisa

Farmacie Comunali Pisa S.p.A. ad oggi è detenuta da:

- **Comune di Pisa**, con una quota di maggioranza pubblica pari al 99,5% del capitale sociale.
- **Una farmacista ex dipendente del Comune di Pisa**, che detiene lo 0,5% del capitale sociale.



LA MISSION ED IL CODICE ETICO

MISSIONE AZIENDALE

La scelta del Comune di Pisa di mantenere una quota maggioritaria attesta la determinazione di impegnarsi nell'attuazione, attraverso Farmacie Comunali Pisa S.p.A., di tutte le attività di interesse sociale proprie dell'amministrazione pubblica e delegate al nuovo soggetto. Tale impostazione è in grado di dare garanzie sulla salvaguardia di quegli obiettivi ancorati al SOCIALE, alla CURA, alla PREVENZIONE DELLA PERSONA e al "BENESSERE", ma anche alla cura e alla vicinanza ai propri DIPENDENTI, dal punto di vista della prevenzione, della sicurezza sul lavoro e del profilo sociale della famiglia e della persona, pensando in proposito a progetti e sistemi di WELFARE AZIENDALE.

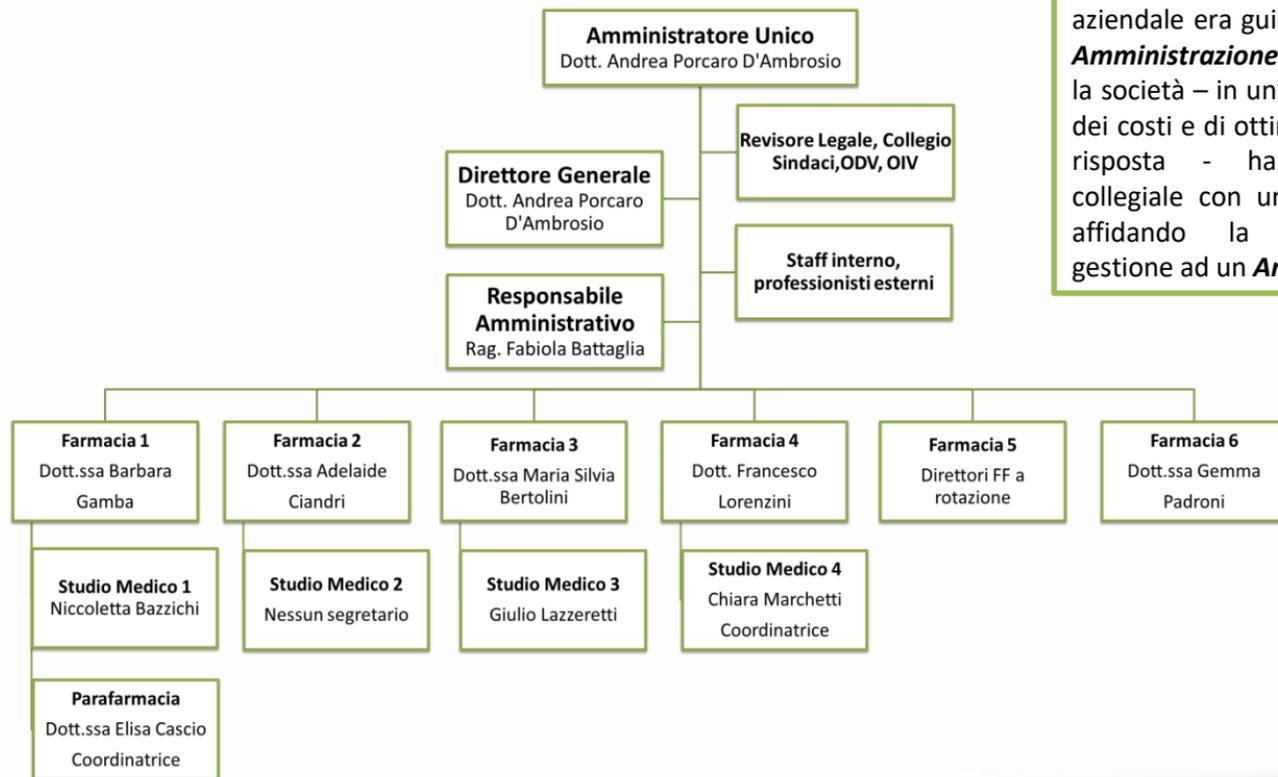


CODICE ETICO AZIENDALE

Esprime l'insieme degli impegni di Farmacie Comunali Pisa S.p.A. nei confronti dei suoi stakeholders; esso contiene principi e norme di comportamento che arricchiscono i processi decisionali aziendali e ne orientano i comportamenti. Esso costituisce parte integrante del Modello di Organizzazione e Gestione disciplinato dal D. Lgs. 231/01.



GLI ORGANI SOCIETARI



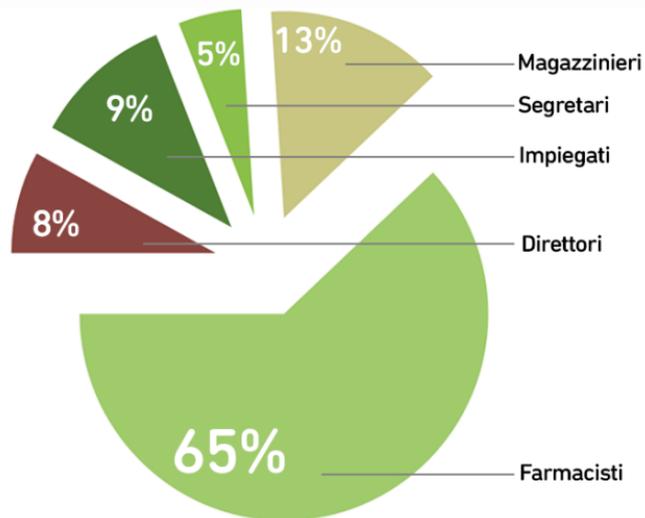
Dalla costituzione della società nel 2003 e fino al 2014, la struttura organizzativa aziendale era guidata da un **Consiglio di Amministrazione**. A far data dal 2014, la società – in un’ottica di contenimento dei costi e di ottimizzazione dei tempi di risposta - ha sostituito l’organo collegiale con un organo monocratico, affidando la responsabilità della gestione ad un **Amministratore Unico**.



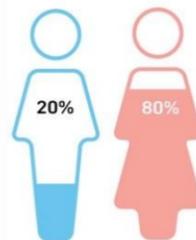
LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA

Al 31/12/2021 Farmacie Comunali Pisa S.p.A.
è composta da 63 Dipendenti di cui:

- n. 6 Direttori
- n. 40 Farmacisti Collaboratori
- n. 8 Magazzinieri
- n. 3 Segretari presso gli studi medici
- n. 6 Impiegate presso la sede amministrativa



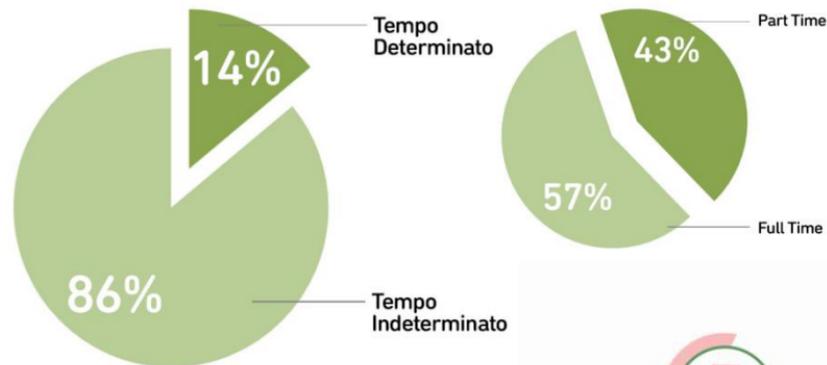
Prevalenza di donne



Età media 46 anni



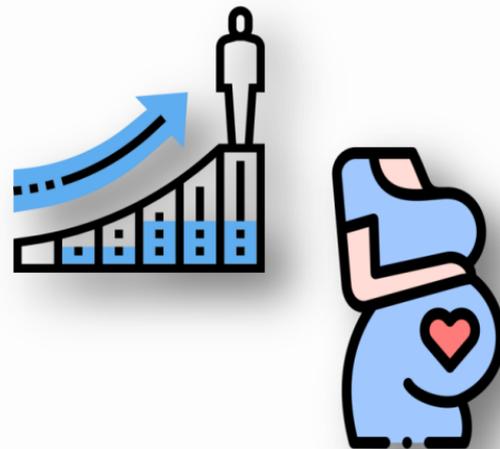
Tipologie di contratto:



I DIRITTI DEI LAVORATORI PER SERVIRE AL MEGLIO I NOSTRI CITTADINI

L' Azienda Farmacie Comunali Pisa S.p.A. assicura ai propri dipendenti:

- Il più ampio rispetto dei **diritti dei lavoratori**, dei ruoli e delle competenze
- La salvaguardia della **maternità** sia essa anticipata, obbligatoria, facoltativa e con **congedo parentale**
- L'**accrescimento** professionale e motivazionale
- La condivisione dei **programmi e obiettivi** aziendali



L'Attività di formazione del personale è da sempre una priorità. Nel corso del 2021 è stata implementata grazie alla partnership con alcuni dei fornitori strategici aziendali e ad un **piano di formazione sulla sicurezza aziendale** che ha coinvolto tutti i dipendenti con corsi di aggiornamento su primo soccorso, antincendio e **BLS-D** (Rianimazione cardiopolmonare di base e defibrillazione precoce).



LA PRESENZA SUL TERRITORIO COMUNALE

Farmacia Comunale n.1 in Via Pardi - San Giusto

Farmacia Comunale n.2 e Sanitaria in Via XXIV Maggio - I Passi

Farmacia Comunale n.3 in Via Battelli - Don Bosco

Farmacia Comunale n.4 e Sanitaria in P.le Donatello - CEP

Farmacia Comunale n.5 in Via Niccolini - Duomo

Farmacia Comunale n.6 in P.le D'Ascanio - Aeroporto Galilei

Parafarmacia Comunale a Calambrone presso il Centro Eliopoli

Sede Amministrativa presso la Sesta Porta in Via C. Battisti

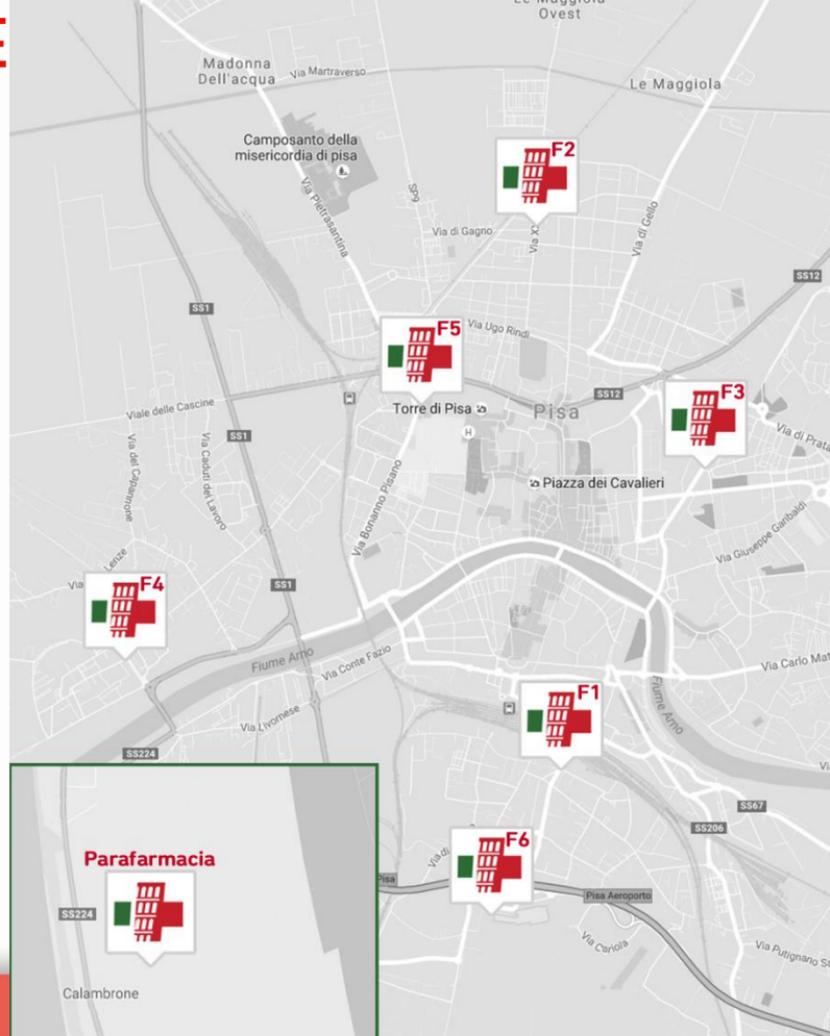
Studi Medici adiacenti alle Farmacie:

Studio Medico n.1 in Via Pardi - San Giusto

Studio Medico n.2 in Via XXIV Maggio - I Passi

Studio Medico n.3 in Via V.Veneto - Don Bosco

Studio Medico n.4 in Viale Michelangelo - CEP



LE SEDI DI FARMACIE COMUNALI PISA SPA



6 FARMACIE COMUNALI

↳ DI CUI 1 FARMACIA 24H 7/7 INCLUSI FESTIVI



4 STUDI MEDICI INTERDISCIPLINARI



1 PARAFARMACIA



FARMACIA N.5 24H - 7/7

Uno fra i tanti aspetti che rendono peculiari **Farmacie Comunali Spa**, è il servizio 24h svolto da una delle sei Farmacie appartenenti all'Azienda; la Farmacia n.5 locata nei pressi della illustre Piazza dei Miracoli della nostra città. Fin dal 2005 la Farmacia n. 5 24/h ha sviluppato la capacità di gestire emergenze e richieste urgenti, meno presenti in altri contesti. Negli ultimi anni l'azienda ha consolidato il presidio territoriale avendo fra le sue farmacia l'unica che sulla città di Pisa copre la particolare fascia notturna che va dalle 23:00 alle 8:00 del mattino.

L'assenza di medici di famiglia ed altre figure sanitarie di riferimento negli orari notturni fa sì che spesso la nostra farmacia diventi il contatto di prima istanza per i pazienti che presentano improvvisamente dei sintomi o problemi di salute che non sanno come soddisfare nell'immediatezza le proprie necessità di cura e conforto. Per l'Azienda questo è un chiaro servizio essenziale per la cittadinanza e in quanto tale lo mantiene da anni con una formula che non richiede alcun compenso al cittadino tramite l'esercizio del diritto addizionale. In occasione del servizio notturno, nei week-end e nei giorni festivi il bacino di utenza non si limita alla nostra città ma si allarga ai comuni limitrofi e anche ai capoluoghi più vicini.

Non di rado riceviamo telefonate da parte di pazienti residenti in città vicine che spesso trovano da noi farmaci non facilmente reperibili.



Proprio per la necessità di soddisfare tutte le varie e numerose richieste che pervengono in special modo negli orari in cui le altre farmacie sono chiuse, ci rendiamo responsabili nell'aver una gestione molto puntuale del nostro magazzino che è fornito di un notevole numero di prodotti differenti con scorte adeguate.

Dai feedback che riceviamo costantemente siamo certi che i nostri utenti apprezzano la nostra offerta di apertura del servizio: è rassicurante per loro sapere di avere sempre a disposizione un professionista della salute in grado di offrire una consulenza adeguata. Molti di loro diventano addirittura abitudinari di questa fascia oraria trovandola più congeniale ai loro ritmi personali e/o professionali.



2. LE AZIONI DELL'AZIENDA FARMACIE COMUNALI PISA SPA

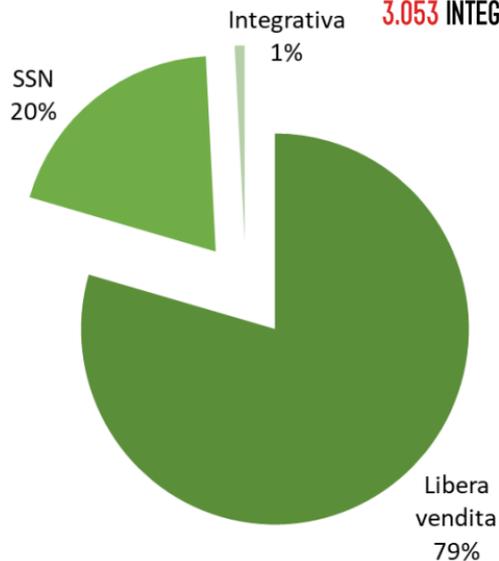
DISTRIBUZIONE CLIENTI*

450.525 UTENZA TOTALE

388.850 SOLO LIBERA VENDITA

96.432 SSN

3.053 INTEGRATIVA



*AL NETTO DEL SERVIZIO DPC

ORE LAVORATE

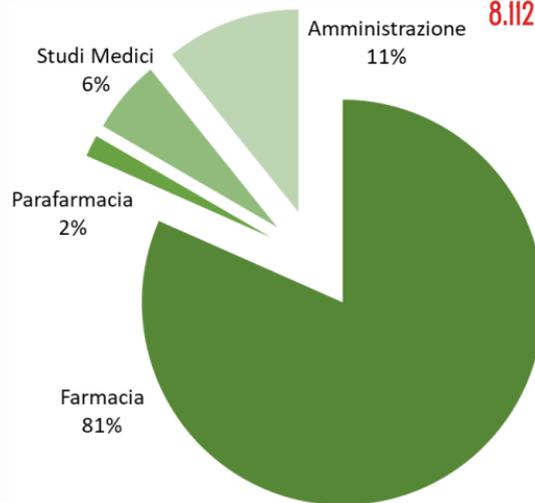
85.176 ORE TOTALI

61.050 IN FARMACIA

1.295 IN PARAFARMACIA

4.382 NEGLI STUDI MEDICI

8.112 IN AMMINISTRAZIONE



I SERVIZI DISPONIBILI

Servizio CUP*: postazione dedicata, prenotazioni, cancellazioni-rinunce, rinvii prestazioni, pagamento ticket; permette ricezione e consegna referti; permette di attivare tessera sanitaria elettronica.

*disponibilità in determinati giorni ed orari

Erogazione di prestazioni analitiche di prima istanza quali test ed esami diagnostici effettuati in farmacia: colesterolo totale, glicemia, trigliceridi, emoglobina glicata.

Erogazione di servizi di secondo livello: misurazione pressione arteriosa, attività di telemedicina come il monitoraggio pressione 24h con Holter pressorio ed ECG, misurazione non invasiva saturazione ossigeno.

Altri servizi erogati in farmacia: dispensazione per conto delle strutture sanitarie DPC, distribuzione prodotti assistenza integrativa, supporto alla distribuzione a domicilio per chi è solo, noleggio strumentazione prima infanzia, noleggio dispositivi deambulazione, raccolta medicinali per i meno abbienti (Banco Farmaceutico), raccolta di prelievi/campioni, attivi, altri noleggi, presenza defibrillatori, servizio consegna a domicilio tramite l'applicazione Pharmap.



1.294
PRENOTAZIONI
NEL 2021

757
PRENOTAZIONI
NEL 2020



1.675
ATTIVAZIONI
NEL 2021

1.372
ATTIVAZIONI
NEL 2020



LA PREVENZIONE E IL SOCIALE IN FARMACIA

Tutte le nostre farmacie e studi medici pianificano e organizzano giornate dedicate alla prevenzione, alla salute e alla beneficenza, distribuendo le attività nel corso dell'anno come ad esempio:

Giornate della salute pelle e capelli in collaborazione con partner specializzati

Giornate del cuore con esperti specialisti e referto immediato, in collaborazione con partner specializzati

Giornate dedicate alla prevenzione dentale con esperti dentisti e igienisti

La tua salute ci sta a cuore



Giornate di raccolte fondi in collaborazione con la Fondazione ANT finalizzate a finanziare progetti di assistenza medica e prevenzione oncologica

Giornate dedicate ad integratori e alla corretta alimentazione in collaborazione con nutrizionisti ed esperti esperti

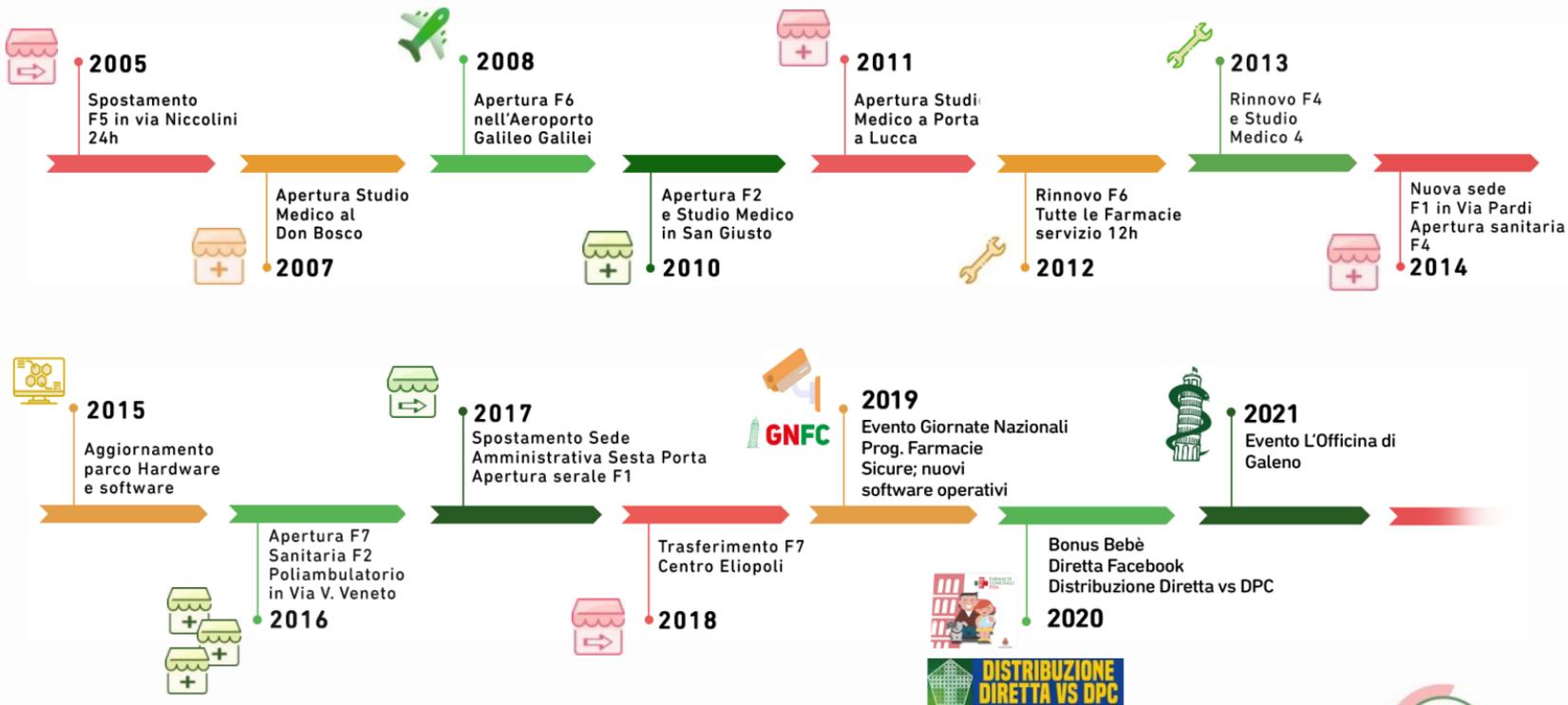


3. GLI INVESTIMENTI

Nel corso del 2021 è stato applicato un **Piano di Formazione del Personale** con corsi sulla Sicurezza, formazione e aggiornamento sul Primo Soccorso e formazione e aggiornamento Antincendio, formazione e certificazione BLS-D (Basic Life Support Defibrillation, manovre di primo soccorso con l'impiego di defibrillatore), che hanno visto coinvolto tutto il personale.



GLI INVESTIMENTI NEL TEMPO



DISTRIBUZIONE DIRETTA VS DPC



2005, Spostamento della **Farmacia Comunale n°5** da Piazza del Duomo alla più agibile e pratica sede, sempre situata nei pressi dell'ospedale Santa Chiara, in **via Niccolini**, inaugurando anche il **servizio 24h**.

2007, Apertura dello **Studio Medico in via delle Medaglie d'oro** nell'ottica di ampliamento dei servizi offerti da Farmacie Comunali di Pisa S.p.A. al **quartiere Don Bosco**.

2008, Nascita di un nuovo punto vendita, la **Farmacia Comunale n°6**, situato all'interno dell'**aeroporto internazionale Galileo Galilei** di Pisa anticipando in questo modo il trend nazionale.

2010, Inaugurazione della Farmacia Comunale n°2. Apertura dello Studio Medico in Piazza Giusti. Rinnovamento della Farmacia Comunale n°3 con trasferimento dei nuovi locali sempre in via Battelli.

2011, Apertura dello **Studio Medico** in via XXIV Maggio nell'ottica di ampliamento dei servizi offerti da Farmacie Comunali di Pisa S.p.A. al quartiere Porta a Lucca. Inaugurazione anche per la **Farmacia Comunale n°2** del servizio 12 ore.

2012, **Rinnovamento** della Farmacia Comunale n°6 con il trasferimento dal piano 1° nei nuovi locali al piano terra dell'aeroporto Galileo Galilei nell'area check in. Inaugurazione anche per la **Farmacia Comunale n°1** del servizio 12 ore raggiungendo così, per tutte le sei Farmacie Comunali, il servizio 12 H.

2013, Rifacimento, ammodernamento ed ampliamento delle superfici della **Farmacia Comunale n°4**, con l'acquisizione di due nuovi fondi commerciali situati in posizione limitrofa, e completa ristrutturazione degli studi medici adiacenti con la presa in carico del servizio dedicato di segreteria. Rifacimento di alcuni arredi della Farmacia Comunale n°5 di via Niccolini.

2014, **Trasferimento della Farmacia Comunale n°1** da piazza Giusti nella **nuova sede di via Pardi**, farmacia completamente rinnovata e dotata di un magazzino rotante, oltre che di nuovi ambulatori medici siti a fianco della farmacia. Apertura nella **Farmacia Comunale n°4** di un'area dedicata alla **vendita di articoli sanitari**.

2015, Ultimazione della nuova Farmacia Comunale n°1 di via Pardi e dei relativi studi medici. Ammodernamento del parco software e hardware e manutenzioni varie alle nostre farmacie per tenerle costantemente rinnovate e funzionali.

2016, Apertura della **Parafarmacia di Calabrone**, destinata al servizio turistico durante l'estate e ad outlet di parafarmaco, attivazione del servizio di **E-commerce**. Apertura, presso la Farmacia Comunale n°2, di una **sanitaria** specializzata anche in prodotti per celiaci. Apertura del **Poliambulatorio** in via V. Veneto (400 mq) e conseguente trasferimento degli studi medici di via delle Medaglie d'Oro e via V. Veneto.

2017, Trasferimento della sede amministrativa della nostra società presso la **VI Porta** in via Cesare Battisti, 53 e conseguente adeguamento e ristrutturazione dei nuovi locali. Ampliamento dell'orario di apertura della Farmacia Comunale n.1 nella fascia 20.00-23.00 da lunedì a sabato.

2018, Trasferimento ed ampliamento, con conseguente miglioramento del servizio, della Parafarmacia di Calabrone presso nuovi locali del Centro Eliopoli.

2019, **IV Giornata Nazionale Farmacie Comunali**, convegno a livello nazionale per la presentazione di un disegno di legge di modifica della legge n. 124 del 2017 su i modelli di gestione e la titolarità delle farmacie pubbliche e private; **Progetto Farmacie Sicure** acquisizione di nuovi software operativi; attivazione di una piattaforma di controllo sui centri di costo relativi agli acquisti.

2020, **Distribuzione Diretta vs DPC**, streaming Facebook in collaborazione con Assofarm e il Segretario Generale Marcello Gemmato sull'impatto positivo che la legge 05 giugno 2020 N. 40 avrà per i cittadini e per la filiera distributiva del farmaco.

2021, Convegno istituzionale **L'Officina di Galeno** – Farmacie Sociali, Cannabis Medica e Sistema Sanitario, nei giorni 17 e 18 settembre 2021. Convegno interamente ideato e realizzato da FCP Spa.

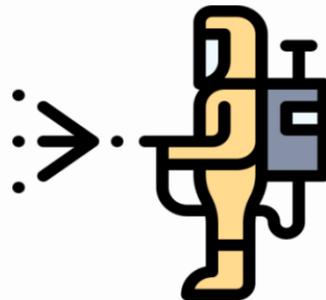


GLI INVESTIMENTI E LE ATTIVITÀ – FOCUS “COVIDI9”



Con lo scopo di salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori e dell’utenza ha inoltre provveduto a mantenere in essere i seguenti investimenti:

- acquisto di dispositivi di sicurezza quali **mascherine**, **gel** e **guanti** per l’utilizzo in farmacie (ed erogati al pubblico a prezzo politico calmierato);
- l’installazione delle **paratie in plexiglass** e **colonnine sparti persone** per mantenere il distanziamento sociale; e predisposizione per vendita a battenti chiusi;
- **sanificazione** programmata continuativa ordinaria e straordinaria di **locali ed impianti commerciali ed amministrativi**;
- flusso continuo documentale di aggiornamento normativo e comportamentale verso tutti i dipendenti.



Farmacie Comunali Pisa S.p.a. ha aderito alle campagne regionali e comunali, non remunerate, erogando gratuitamente alla popolazione le mascherine fornite dal Sistema Sanitario Regionale e dal Comune di Pisa.



GLI INVESTIMENTI E LE ATTIVITÀ – FOCUS “COVID19”



Come già mostrato con la distribuzione gratuita di mascherine, Farmacie Comunalì di Pisa continua a essere in prima linea nella battaglia contro il Covid-19. Nel momento di nuova crescita della diffusione dei contagi, FCP Spa da un contributo in favore della comunità pisana proponendo uno screening della popolazione, attraverso la possibilità di eseguire i tamponi a prezzo politico. Il servizio, che in prima battuta è stato effettuato nella Farmacia del Cep, che è stato rivolto a tutti i cittadini e che si è svolto nella giornata di martedì 16 marzo in via sperimentale. Il servizio è entrato a regime nei mesi successivi alla sigla del protocollo d'intesa fra la rappresentanza di categoria e la Regione Toscana. Questo nuovo servizio fa sicuramente parte della mission dell'Azienda partecipata dal Comune di Pisa, quale quella di dare risposte alla cittadinanza in termini di assistenza e di servizio.

E' stata la prima vera occasione di avvicinamento al progetto di farmacia dei servizi e al cambio di paradigma della professione che ha aperto le porte allo sviluppo rapido di tutta una nuova serie di competenze che proietteranno FCP Spa in un futuro di protagonismo nella gestione della sanità territoriale. Un percorso importante che si innesta perfettamente nella missione di farmacie pubbliche quale presidio del territorio e servizio di prossimità alla comunità dei cittadini, della quale ci onoriamo di essere punto di riferimento per un'assistenza continua. In maniera incrementale nel tempo, FCP Spa ha offerto ai cittadini il servizio di tampone rapido Covid-19 in un totale di tre farmacie e da subito a prezzo calmierato come investimento sulla salute dei nostri residenti e avventori. A tal proposito FCP Spa ha dato vita ad un piano di rivisitazione o realizzazione di aree all'interno delle farmacie dedicate a tali servizi.



Dott. Lorenzini, direttore della Farmacia del CEP, insieme ai suoi collaboratori nella giornata del 16 Marzo 2021



GLI INVESTIMENTI E LE ATTIVITÀ - FOCUS "COVID19"



In maniera incrementale nel tempo, Farmacie Comunali di Pisa Spa ha offerto ai cittadini il servizio di tampone rapido Covid-19 in un totale di tre farmacie e da subito a prezzo calmierato come investimento sulla salute dei nostri residenti e avventori.

A tal proposito Farmacie Comunali di Pisa Spa ha dato vita ad un piano di rivisitazione o realizzazione di aree all'interno delle farmacie dedicate a tali servizi.



Numero tamponi effettuati 2021		
Farmacia 1	Inizio servizio tamponi 09/08/2021	1.541
Farmacia 2	Inizio servizio tamponi 10/11/2021	263
Farmacia 3	Inizio servizio tamponi 04/08/2021	1.091



4. LE PERFORMANCE ECONOMICHE (2019 – 2021)



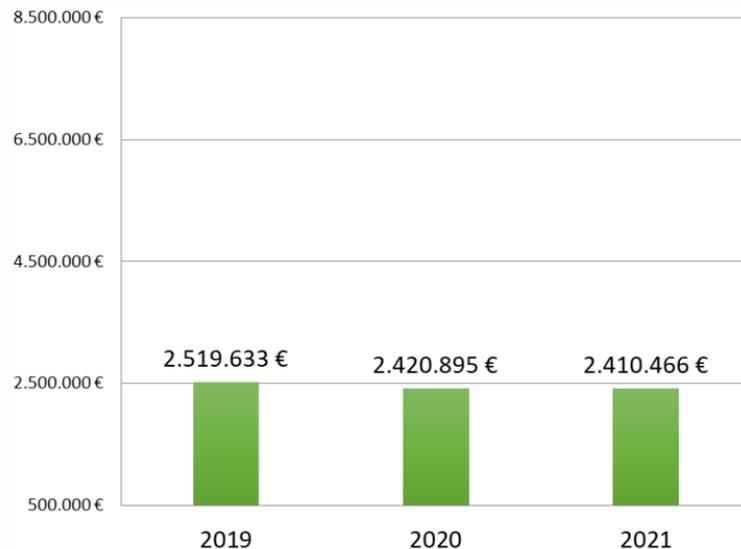
CORRISPETTIVI



IL CONFRONTO

2019 - 2020	- 16 %
2020 - 2021	+ 2 %

RICETTE



IL CONFRONTO

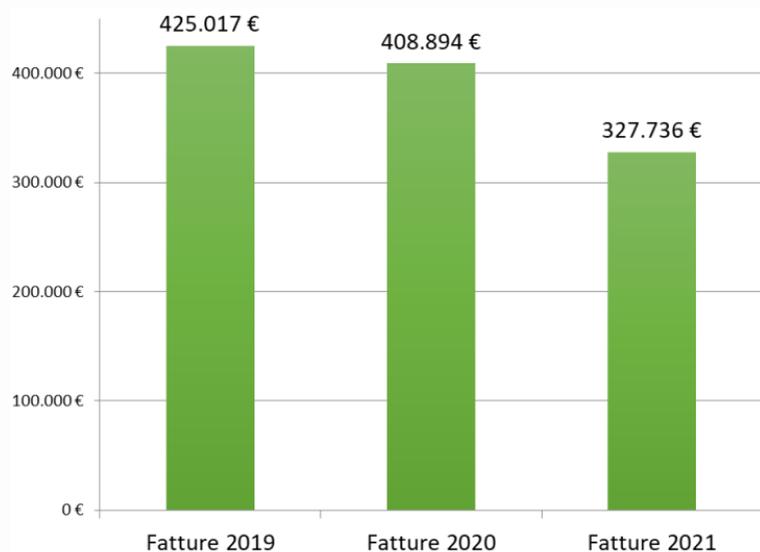
2019 - 2020	- 4 %
2020 - 2021	- 0,5 %



4. LE PERFORMANCE ECONOMICHE (2019 – 2021)



FATTURE



IL CONFRONTO

2019 - 2020	- 4 %
2020 - 2021	- 20 %

DPC



IL CONFRONTO

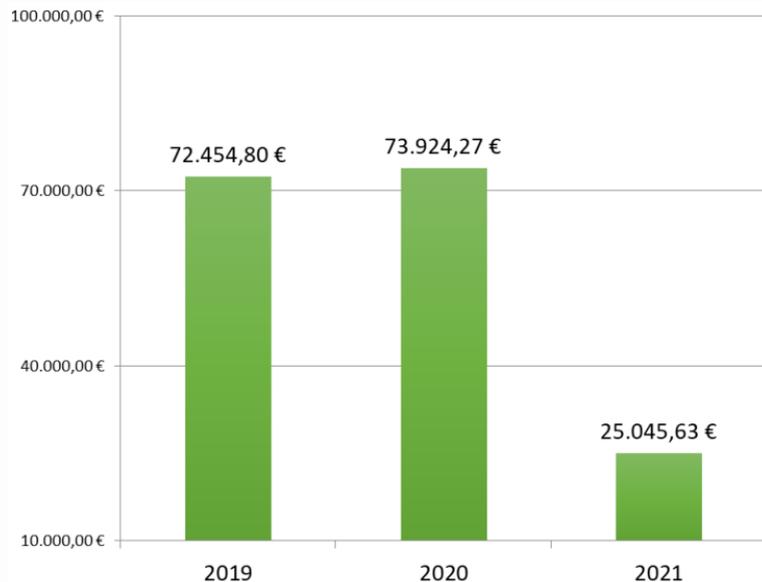
2019 - 2020	+ 16 %
2020 - 2021	+ 15 %



4. LE PERFORMANCE ECONOMICHE (2019 – 2021)



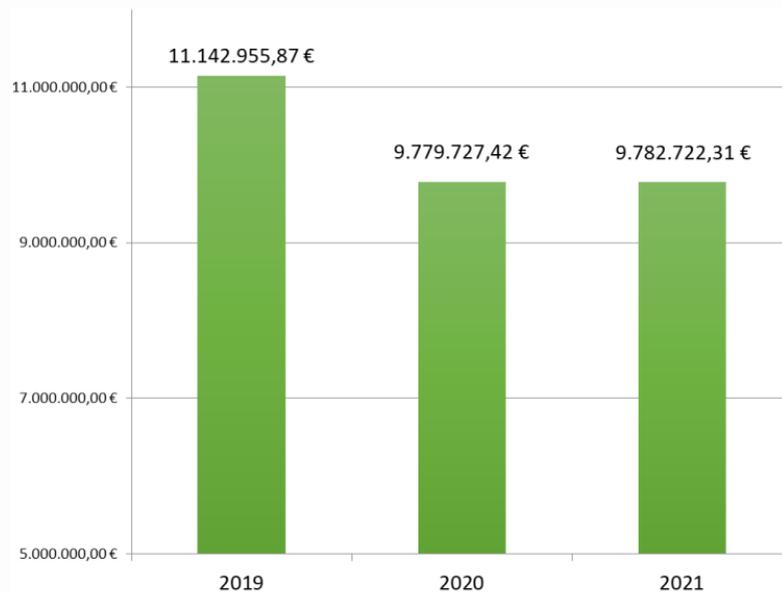
E - COMMERCE



IL CONFRONTO

2019 - 2020	+ 2 %
2020 - 2021	- 66 %

FATTURATO TOTALE



IL CONFRONTO

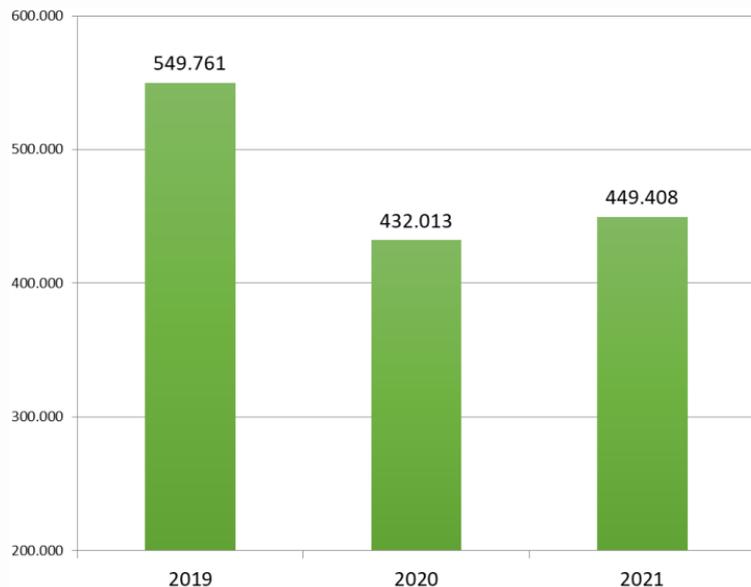
2019 - 2020	- 12 %
2020 - 2021	+ 0,3 %



4. LE PERFORMANCE ECONOMICHE (2019 – 2021)



NUMERO SCONTRINI



IL CONFRONTO

2019 - 2020	- 21 %
2020 - 2021	+ 4 %

VALORE MEDIO SCONTRINO



IL CONFRONTO

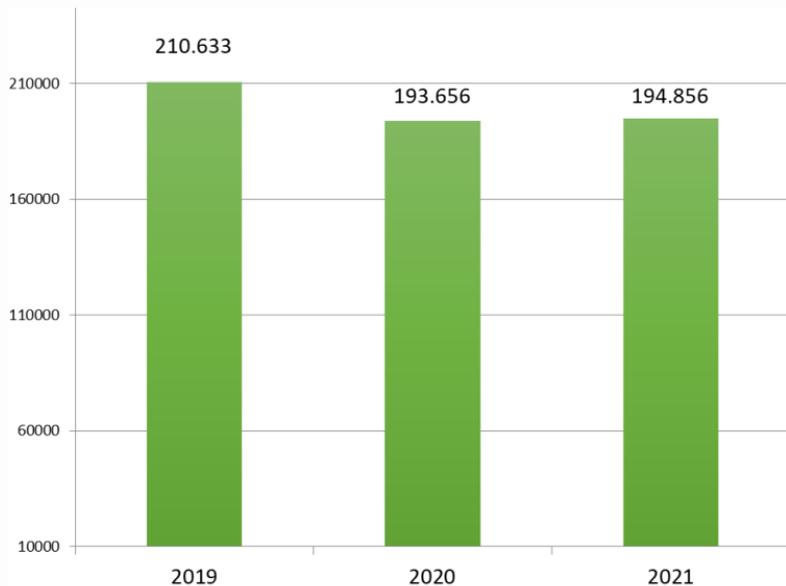
2019 - 2020	+ 6 %
2020 - 2021	- 2 %



4. LE PERFORMANCE ECONOMICHE (2019 – 2021)



NUMERO RICETTE



IL CONFRONTO

2019 - 2020	- 8 %
2020 - 2021	+ 0,6 %

VALORE MEDIO RICETTE



IL CONFRONTO

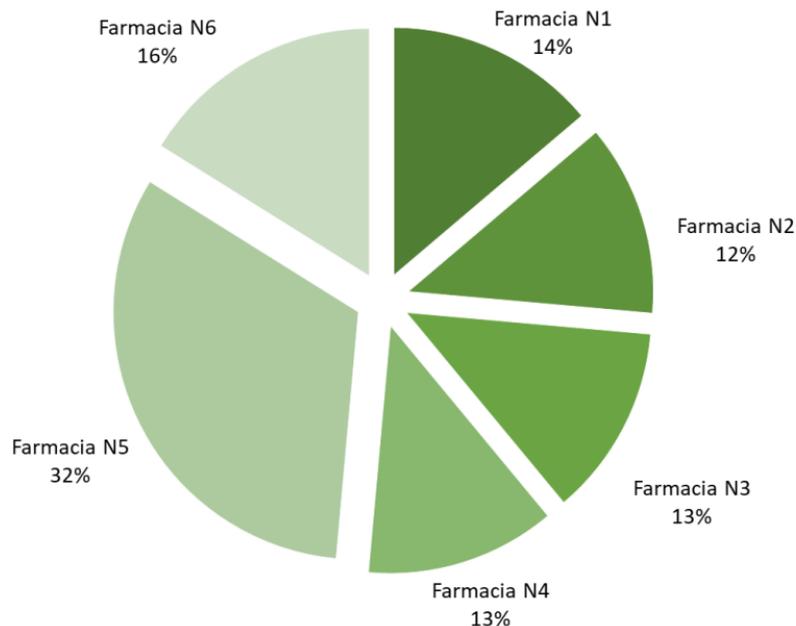
2019 - 2020	+ 4 %
2020 - 2021	- 1 %



4. LE PERFORMANCE ECONOMICHE (2019 – 2021)



ORARI SETTIMANALI PER SEDE		
Farmacia 1	Lunedì – Sabato 8:00 – 20:00	72 ore
Farmacia 2	Lunedì – Venerdì 8:00 – 20:00 Sabato 8:00 – 13:00	65 ore
Farmacia 3	Lunedì – Venerdì 8:00 – 20:00 Sabato 8:00 – 13:00	65 ore
Farmacia 4	Lunedì – Venerdì 8:00 – 20:00 Sabato 8:00 – 13:00	65 ore
Farmacia 5	24h 7/7	168 ore
Farmacia 6	Lunedì – Domenica 8:00 – 20:00	84 ore*



*Nel corso del 2021 la Farmacia n.6 in aeroporto ha subito vari cambi di orario a causa della pandemia con conseguente forte diminuzione di voli.

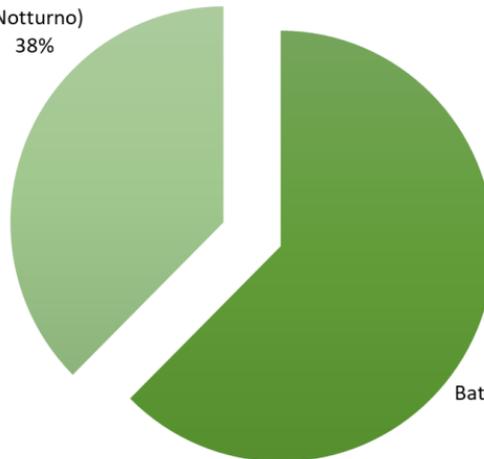


4. LE PERFORMANCE ECONOMICHE (2019 – 2021)



FARMACIA 5		
Battenti Aperti	Lunedì – Domenica 8:00 – 23:00	105 ore
Battenti Chiusi (notturno)	Lunedì – Domenica 23:00 – 8:00	63 ore

Battenti chiusi
(Notturmo)
38%



Battenti Aperti
62%



5. GLI STAKEHOLDERS



Nel perseguimento della propria *missione*, Farmacie Comunali Pisa S.p.A. considera le aspettative legittime dei propri *Portatori d'interesse* che sono individuati nelle seguenti categorie:

- **i Soci**
- **le Risorse Umane** ossia **i Dipendenti ed i Collaboratori**
- **i Pazienti-utenti**
- **i Fornitori ed i Partner commerciali**
- **la Pubblica Amministrazione** (enti pubblici, autorità di vigilanza, ecc);
- **la Comunità Pisana**

Farmacie Comunali Pisa S.p.A. aspira a mantenere e sviluppare un solido **rapporto di fiducia** con tutti i propri *Portatori d'interesse* e persegue la propria *missione* ricercando il contemperamento degli interessi coinvolti.



IL VALORE GENERATO PER GLI STAKEHOLDERS

Nel corso della sua storia, Farmacie Comunali Pisa S.p.A. ha portato avanti numerose Campagne Sociali a favore della cittadinanza, come ad esempio «**A Scuola con Farmacie Comunali**» ed «**Al Nido con Farmacie Comunali**».



Anche nel 2021 Farmacie Comunali Pisa S.p.A. ha promosso, in collaborazione con l'azienda Pisamo, la predisposizione di **stalli per disabili** **posizionati di fronte alle sei Farmacie** per garantire l'accesso ai punti vendita.

In programma anche la predisposizione di **stalli con invito di cortesia a favore delle signore in gravidanza**.



IL VALORE GENERATO PER GLI STAKEHOLDERS

Nel corso del 2021 Farmacie Comunali Pisa ha collaborato con il Comune di Pisa per l'iniziativa **Bonus Mamma e Bebè** per contribuire alla spesa per l'acquisto di beni di prima necessità legati alla nascita e alla maternità per i neo genitori e i loro nati nell'anno 2020.



Ed ancora, un Piano della Comunicazione integrato, esteso alla rete delle aziende partecipate dal Comune di Pisa ed agli uffici comunali, tramite il circuito videowall, al momento presente presso l'anagrafe e le biglietterie CTT.

In programma anche l'estensione presso altri uffici e siti istituzionali



IL VALORE GENERATO PER GLI STAKEHOLDERS



La società ha anche distribuito, nel corso del 2021, un **dividendo pari a 70.000,00** Euro a favore del Comune di Pisa. Risorsa generata da Farmacie Comunali Pisa ed utilizzata dalle Istituzioni a **fini sociali a favore della comunità pisana**.

Il ruolo sociale di Farmacie Comunali Pisa Spa si estrinseca anche, indipendentemente dai valori espressi in bilancio, attraverso **attività indirette**, quali: quelle di favorire vantaggi nella erogazione di servizi alla persona; nella opportunità di dispensare, proprio tramite, sussidi personali; nella capacità di riuscire a trasferire certezze, sicurezza e credibilità ai clienti ed ai cittadini, dal punto di vista scientifico, professionale ed etico.

Non di minore importanza il ruolo di interfaccia con le Istituzioni dell'Amministrazione del Comune di Pisa. Farmacie Comunali Pisa Spa è in grado di adoperarsi in contesti operativi in cui il ruolo amplifica il tributo sociale. Caso emblematico quanto successo nel primo scorcio del 2020.

Farmacie Comunali Pisa Spa si è immediatamente messa a disposizione a sostegno all'intero sistema amministrativo pubblico, riuscendo a garantire ad una moltitudine di soggetti l'approvvigionamento e la distribuzione di **gel igienizzanti**, di **mascherine** e di **modelli di comunicazione**. In un momento in cui le varie realtà interessate erano sprovviste e faticavano a trovare un riferimento serio e sicuro, **la natura, la forza commerciale, il rigore etico dell'Azienda**, ci hanno permesso di correre in soccorso ad una esigenza impellente del sistema. Questo ruolo è vero non solo in tale specifico contesto, ma si presenta con ciclicità in una moltitudine di attività con le quali il nostro sistema azienda si trova ad interagire. Questo è il **VALORE VERO**, non immediatamente percepibile nei bilanci e nei numeri, pur derivando dagli stessi.



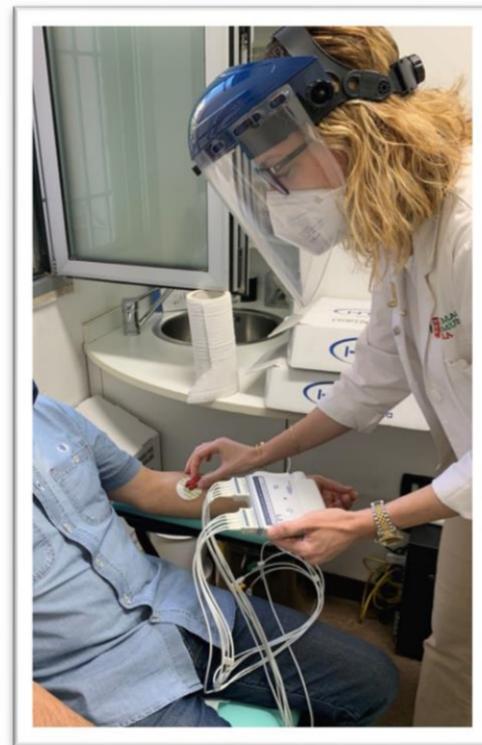
IL VALORE GENERATO PER I CITTADINI

ATTIVITÀ DI TELEMEDICINA presso la Farmacia n.1 di Via Pardi e presso la Farmacia n.3 di Via Battelli

Continuano a crescere i numeri della telemedicina nella nostra Farmacia dei Servizi, che conferma il suo ruolo fondamentale nella prevenzione delle patologie cardiovascolari sul nostro territorio.

	N°ECG	Fatturato ECG (P.P. 25€)	N° HOLTER ECG 24H	Fatturato HOLTER ECG 24H (P.P. 55€)	N° HOLTER PRESSORIO 24H	Fatturato HOLTER PRESSORIO 24H (P.P. 45€)
Farmacia n.1	57	€ 1.539	-	-	-	-
Farmacia n.3	399	€ 11.758	124	€ 8.047	53	€ 2.713

Nel 2022 è prevista l'attivazione di questi servizi anche alla Farmacia Comunale n.2 di via XXIV Maggio n. 63

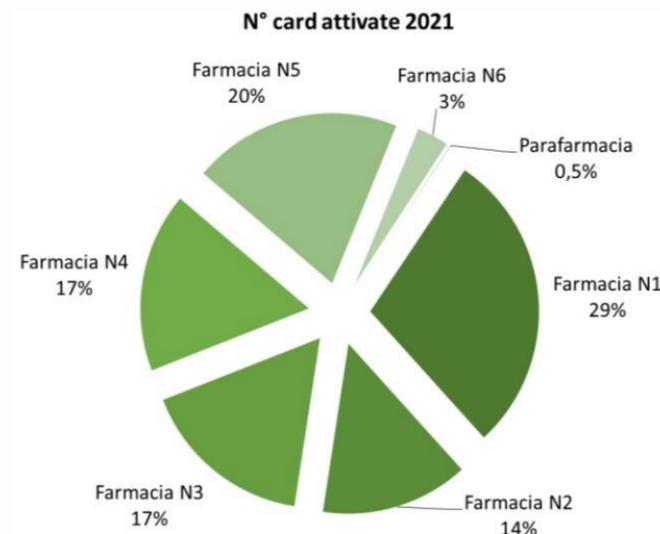
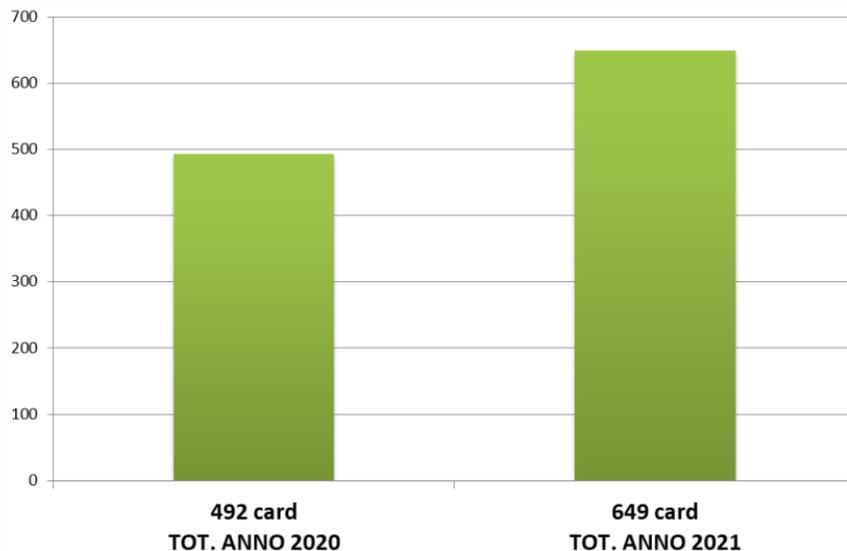


Dott.ssa Leila alla Farmacia n.3 in preparazione di un ECG



IL VALORE GENERATO PER I CITTADINI

La **Farmacard**, con attivazione gratuita, consente di accumulare 1 punto per ogni € 1 di spesa sostenuta presso le 6 farmacie comunali e presso la Parafarmacia comunale di Calambrone, per l'acquisto di prodotti non farmaceutici. I punti danno diritto a sconti sugli acquisti futuri o a premi esclusivi.



INIZIATIVE ISTITUZIONALI

Farmacie Comunali Pisa Spa ha organizzato un convegno sull'utilizzo della **cannabis medica** dove sono stati affrontati aspetti normativi, distributivi, di ricerca e clinici connessi all'uso terapeutico della cannabis medica.

Pisa, nelle giornate di venerdì 17 e sabato 18 settembre 2021, ha ospitato un convegno istituzionale organizzato interamente da Farmacie Comunali Pisa Spa che ha incluso il terzo congresso nazionale Sirca (Società Italiana Ricerca Cannabis) dal titolo "L'Officina di Galeno – Farmacie sociali, cannabis medica, e sistema sanitario". L'appuntamento – patrocinato da Assofarm e UEFS (Unione Europea delle Farmacie Sociali), dal Comune di Pisa, dal Consiglio Regionale della Regione Toscana e dalla Camera dei Deputati – si è svolto presso il Grand Hotel Bonanno e presso l'auditorium Toniolo dell'Opera Primaziale Pisana. Il cambiamento del ruolo della farmacia e del farmacista hanno assistito ad una importante accelerazione. In questo quadro di rinnovamento si inserisce l'evento a cui hanno partecipato i massimi rappresentanti di categoria, esperti ed autorità scientifiche di settore. L'obiettivo è stato quello di portare all'attenzione di una platea specializzata, ma anche dell'interesse generale, il ruolo della farmacia sociale nel contesto del sistema sanitario. In questa prima riunione è stato effettuato un focus sugli aspetti normativi, distributivi, di ricerca e clinici connessi all'uso terapeutico della cannabis medica: durante le due giornate del convegno sono stati presentati da relatori quotati i propri lavori svolti in qualità di medici, farmacisti, giuristi, professionisti ed universitari.

The poster features a yellow background with a green border. At the top, there are logos for 'FARMACIE COMUNALI PISA', 'assofarm FARMACIE COMUNALI', and 'UEFS'. The main title 'L'OFFICINA DI GALENO' is written in large, stylized green letters, with a green silhouette of the Leaning Tower of Pisa to its left. Below the title, the text 'PRIMA RIUNIONE ~ PISA, 17-18 SETTEMBRE 2021' and '3° CONGRESSO NAZIONALE SIRCA OPERA DELLA PRIMAZIALE PISANA' is written in red. In the center, there is a chemical structure of a cannabinoid (THC) overlaid with a green cannabis leaf. At the bottom, the text 'FARMACIE SOCIALI, CANNABIS MEDICA E SISTEMA SANITARIO' is written in large green letters, followed by '~ASPETTI NORMATIVI, DISTRIBUTIVI, DI RICERCA E CLINICI ~' in smaller green letters.



INIZIATIVE ISTITUZIONALI

L'iniziativa ha voluto essere un punto di ripartenza, anche alla luce del dibattito in atto sull'utilizzo della cannabis, per evidenziare gli aspetti clinici e terapeutici nei quali la cannabis è di comprovata efficacia e pertanto di utilità per i pazienti. La parte scientifica ha condiviso, punto di forza dell'appuntamento, lo spazio con il mondo della società civile nelle sue componenti giuridiche, sociali e politiche; confronto indispensabile al fine di individuare un corretto utilizzo delle preparazioni galeniche a base di cannabis medica. Farmacie Comunali Pisa ha così inaugurato una fase di l'allestimento dei locali del laboratorio galenico della Farmacia di via XXIV maggio che, assieme alla formazione dei farmacisti, porterà alla realizzazione di un altro servizio alla cittadinanza: trasformare cannabis medica come quella prodotta dallo stabilimento chimico militare di Firenze nelle formulazioni galeniche magistrali e poter così rispondere alle prescrizioni dei medici in favore dei malati.



Un momento della conferenza stampa di presentazione dell'iniziativa

Il programma del convegno e le registrazioni sono consultabili al seguente link:

<https://www.lofficinadigaleno.it/programma/>



6. NOTA METODOLOGICA E INFORMAZIONI GENERALI

Questo report è stato interamente realizzato all'interno dell'Azienda ad esclusione della stampa.

I dati presentati provengono dagli archivi interni, dalla contabilità generale, dal nostro sistema di Business Intelligence.

Per la sua realizzazione si ringraziano tutti i dipendenti di Farmacie Comunalì Pisa S.p.A.

Gruppo di lavoro: FCP Spa

Coordinamento: Silvia Balderi – s.balderi@farmaciecomunalipisa.it; Bruna Vinci – b.vinci@farmaciecomunalipisa.it

Grafica: Alice Galella – a.galella@farmaciecomunalipisa.it

Finito di stampare: Maggio 2022

presso Campano S.n.c. di Castellano Paolo, Castellano Marco & C. - Via Giosuè Carducci 13 - Ghezzano (PI)



Bilancio Sociale 2021 Farmacie Comunalì Pisa S.p.A. – Maggio 2022

Riferimenti: www.farmaciecomunalipisa.it - comunicazione@farmaciecomunalipisa.it

Crediti Icone da www.flaticon.com



Farmacie Comunalipisa S.p.A.

Sede Amministrativa Via C. Battisti n. 53 - 56125 Pisa

Tel 050 8311170 | Fax 050 830848

P.I. 01659730509

www.farmaciecomunalipisa.it

pisa@assofarm.postecert.it

spafarmacie@farmaciecomunalipisa.it