

## CURRICULUM VITAE

### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	BENEDETTINI MARIAGRAZIA
Data di nascita	15/05/1953
Qualifica	DIRIGENTE
Nome del datore di lavoro	Farmacie Comunali Pisa Spa
Tipo di impiego	Direttore Farmacia n°4
Numero telefonico lavoro	050 532316
Numero fax lavoro	050 531139
e-mail	farma4@farmacie.comunalipisa.it

### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Nome e tipo di istituto di istruzione	Laurea in farmacia, aprile 1979 Iscritta albo farmacisti Pisa
---------------------------------------	--

### ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)	01/09/1979 – 29/02/1979
• Nome del datore di lavoro	Farmacia Ospedale Lucca
• Date (da – a)	03/04/1980 – 02/07/1980
• Nome del datore di lavoro	Farmacie Comunali Pisa
• Date (da – a)	25/09/1980 – 24/12/1980
• Nome del datore di lavoro	Farmacie Comunali Livorno
• Date (da – a)	01/04/1981 – 30/06/1981
• Nome del datore di lavoro	Farmacie Comunali Pisa
• Date (da – a)	01/08/1981 – 14/08/1982
• Nome del datore di lavoro	Farmacie Comunali Pontedera
• Date (da – a)	16/08/1981 – 31/05/2003
• Nome del datore di lavoro	Farmacie Comunali Pisa
• Date (da – a)	01/06/2003 – attuale
• Nome del datore di lavoro	Farmacie Comunali Pisa SpA

**CONOSCENZA LINGUE STRANIERE**

Inglese, livello scolastico

**CAPACITÀ E COMPETENZE**

Conoscenze del pacchetto MS Office e dei programmi specifici per la gestione della farmacia

**TECNICHE**

**PARTECIPAZIONI A CONVEGNI E**

**SEMINARI**

Partecipazione a corsi e Convegni ECM per la formazione continua degli operatori della sanità, tra cui:

Aspetti economici nella gestione della farmacia moderna

Analisi e tecniche operative per l'ottimizzazione dell'area commerciale della farmacia

Gestione nell'ottica del category management

Riflessioni delle turbolenze finanziarie sulla gestione dell'impresa farmacia

La gestione della farmacia nella riorganizzazione dei servizi al cittadino

La comunicazione efficace per un corretto approccio relazionale con il paziente

Farmacovigilanza

Gestione dei rifiuti in farmacia

lavorare e collaborare in team

comunicazione e gestione del paziente migrante in ambito sanitario

English language for foreign patients

