



FARMACIE COMUNALI PISA
Ci Prendiamo cura del tuo benessere

CAPITOLATO

**AFFIDAMENTO SERVIZI DI CONSULENZA PER LA MANUTENZIONE
DEI SISTEMI DI GESTIONE DELLA QUALITA' A NORMA ISO 9001:
2008, SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO SECONDO LO
STANDARD OHSAS 18001:2007 E RESPONSABILITA' SOCIALE A
NORMA**

SA 8000:2007.

**ADEGUAMENTO DEL MODELLO ORGANIZZATIVO IN BASE AL
"D.LGS 231/01 e COMPONENTE ORGANISMO DI VIGILANZA**

DI FARMACIE COMUNALI PISA S.P.A.

Indicare per ciascuna area l'**OFFERTA ECONOMICA ANNUALE IVA ESCLUSA** riportando in fondo il totale complessivo risultante dalla somma delle offerte economiche per ciascuna area.

1) Mantenimento del sistema qualità certificato ISO 9001:2008

La Ditta effettuerà tutti gli interventi necessari al mantenimento/miglioramento del SQ aziendale compreso:

- ✓ Revisione politica ed obiettivi;
- ✓ Aggiornamento Mansionario;
- ✓ Formazione ed informazione del personale;
- ✓ Gestione RAC;
- ✓ Effettuazione audit di sistema e nelle varie sedi delle farmacie;
- ✓ Supporto nella fase di riesame della Direzione;
- ✓ Assistenza durante audit di sorveglianza effettuato dall'Ente di certificazione.

Area 1 – Offerta Economica	€ ANNUALE IVA ESCLUSA
-----------------------------------	------------------------------------

2) Mantenimento e Miglioramento del sistema di gestione della sicurezza

La Ditta dovrà aggiornare il SGSL già certificato OHSAS 18001:2007 per migliorarlo e renderlo efficace ed idoneo in ottica 231 ed in particolare effettuerà le seguenti attività:

- ✓ Adeguamento conformità legislativa;
- ✓ Revisione politica ed obiettivi;
- ✓ Controllo operativo;
- ✓ Formazione ed informazione del personale;
- ✓ Elaborazione Piano dei monitoraggi;
- ✓ Gestione near miss e RAC;
- ✓ Effettuazione audit e riesame
- ✓ Assistenza durante audit di sorveglianza effettuato dall'Ente di certificazione.

Area 2 – Offerta Economica	€ ANNUALE IVA ESCLUSA
-----------------------------------	------------------------------------

3) Mantenimento del sistema della responsabilità sociale certificato SA 8000:2008

La Ditta effettuerà tutti gli interventi necessari al mantenimento/miglioramento del Sistema Etico aziendale ed in particolare:

- ✓ Revisione politica ed obiettivi;
- ✓ Aggiornamento Mansionario;
- ✓ Adeguamento bilancio SA 8000
- ✓ Formazione ed informazione del personale, compresi colloqui singoli e di gruppo presso le varie sedi delle farmacie;
- ✓ Gestione delle segnalazioni
- ✓ Monitoraggio del clima interno;
- ✓ Gestione RAC;

- ✓ Effettuazione audit di sistema e audit nelle varie sedi delle farmacie;
- ✓ Effettuazione di audit ai fornitori critici;
- ✓ Supporto nella fase di riesame della Direzione;
- ✓ Assistenza durante audit di sorveglianza effettuato dall'Ente di certificazione.

Area 3 – Offerta Economica	€ ANNUALE IVA ESCLUSA
-----------------------------------	------------------------------------

4) Adeguamento del modello organizzativo in base al “D.Lgs 231/01”

La Ditta effettuerà tutti gli interventi necessari al mantenimento/miglioramento del Modello, ed in particolare:

- ✓ rivedere l'efficacia del modello in base ad eventuali mutamenti organizzativi e/o legislativi
- ✓ rendere operativo l'ente con compito di vigilare efficacemente sul funzionamento e sull'osservanza del modello e curare il suo aggiornamento;
- ✓ definire le deleghe con estensioni e limiti delle stesse;
- ✓ individuare modalità di gestione delle risorse finanziarie idonee ad impedire la commissione di reati;
- ✓ prevedere obblighi di informazione nei confronti dell'organismo deputato a vigilare sul funzionamento e attuare canali di comunicazione con altri organi collegiali aziendali;
- ✓ introdurre operativamente un sistema disciplinare idoneo a sanzionare il mancato rispetto delle misure indicate nel modello;
- ✓ effettuare un audit che verifichi l'efficacia del modello 231

Area 4 – Offerta Economica	€ ANNUALE IVA ESCLUSA
-----------------------------------	------------------------------------

5) Componente Organismo di Vigilanza

- ✓ La Ditta dovrà mettere a disposizione un professionista esperto in modelli organizzativi che risiederà all'interno del nostro OdV come coordinatore delle riunioni (almeno 4 annuali con cadenza trimestrale) ed esperto in prevenzione dei rischi legati alla gestione della sicurezza sui luoghi di lavoro ed ambientali. Inoltre verificherà le autorizzazioni/prescrizioni richieste all'azienda e legate a tali rischi.

Area 5 – Offerta Economica	€ ANNUALE IVA ESCLUSA
-----------------------------------	------------------------------------

TOTALE DELLE 5 AREE – Offerta Economica	€ ANNUALE IVA ESCLUSA
--	------------------------------------