


	<b>Sistema per la Responsabilità Sociale SA 8000</b>	<b>FARMACIE COMUNALI PISA SPA</b> Via Lucchese, 15 – 56100 Pisa Tel. 050/8311170 Fax 050/830848 C.F./P.I. 01650730509
	<b>BILANCIO SA 8000 ANNO 2010</b>	

## BILANCIO SA 8000

### Indice

<b>INTRODUZIONE</b>	<b>2</b>
<b>PREMESSA</b>	
<b>CERTIFICAZIONI</b>	<b>5</b>
<b>DEFINIZIONI</b>	<b>6</b>
<b>IDENTIFICAZIONE DELLE PARTI INTERESSATE E DELLE LORO ASPETTATIVE</b>	<b>7</b>
<b>POLITICA PER LA RESPONSABILITA' SOCIALE</b>	<b>8</b>
<b>BILANCIO SA 8000</b>	<b>12</b>
1. LAVORO INFANTILE	12
2. LAVORO OBBLIGATO	13
3. SALUTE E SICUREZZA	14
4. LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA	17
5. DISCRIMINAZIONE	17
6. PRATICHE DISCIPLINARI	18
7. ORARIO DI LAVORO	19
8. RETRIBUZIONE	20
9. SISTEMA DI GESTIONE	21
10. LE RETI SOCIALI	21
UN FORNITORE ....cooperativa sociale	
SERVIZI OFFERTI ALLA CITTADINANZA	
CANONE AFFITTO D'AZIENDA	
OCCUPAZIONE	
GIOVANI E LORO FORMAZIONE	
OPPORTUNITA' DI PROGRESSIONE CARRIERA	
SICUREZZA	
HACCP	
PARTECIPAZIONE DEI LAVORATORI AL PROGETTO AZIENDALE	
<b>11. IL NOSTRO FUTURO</b>	<b>23</b>

	<b>Sistema per la Responsabilità Sociale SA 8000</b>	<b>FARMACIE COMUNALI PISA SPA</b> Via Lucchese, 15 – 56100 Pisa Tel. 050/8311170 Fax 050/830848 C.F./P.I. 01650730509
	<b>BILANCIO SA 8000 ANNO 2010</b>	

## INTRODUZIONE

### PREMESSA

Facciamo nostra la similitudine già utilizzata da un nostro fornitore, AXIS Società Coop. Sociale, tra il Bilancio Sociale ed una bilancia. La bilancia simbolo da sempre, peraltro, della farmacia : su un piatto di questa il nostro impegno e professionalità sull'altro i risultati in termini di ricavi distribuiti, impegno sociale formazione e profusione di valori.


E' questo il nostro terzo Bilancio Sociale; il primo per una neo Direzione Aziendale che lo considera ed apprezza quale strumento prezioso, quindi valore aggiunto, per "comunicare valore e valori" all'esterno ed all'interno della società : la rete di rapporti creati nel territorio, i servizi offerti all'utenza, la distribuzione della ricchezza prodotta, l'incremento della popolazione lavorativa, gli sgravi contributivi ottenuti, l'inserimento nell'organico aziendali di giovani laureati e non.

Questo Bilancio Sociale, anno 2010, vuole essere un'occasione di miglioramento ed un esempio concreto di inserimento nel territorio di una importante società di capitali, a maggioranza pubblica.

### PRESENTAZIONE DELLA SOCIETA'

Farmacie Comunali Pisa S.p.A. nasce il 22.4.03 - attiva dal 01 Giugno 2003 - per la volontà del Comune di Pisa, già titolare di cinque farmacie sul territorio comunale, di individuare un percorso ed una esperienza di maggiore flessibilità e autonomia gestionale, che possa consentire una valorizzazione del patrimonio ed un miglioramento della qualità dei servizi.

La decisione di costituire una società per azioni che gestisse le cinque farmacie comunali, attraverso la condivisione diretta e partecipativa alla compagine sociale anche degli stessi dirigenti farmacisti già dipendenti, è maturata dopo un lungo percorso politico e amministrativo che, nel tempo, ha teso a scartare altre eventualità di privatizzazione parziale o completa del patrimonio pubblico e sociale.

	<b>Sistema per la Responsabilità Sociale SA 8000</b>	<b>FARMACIE COMUNALI PISA SPA</b> Via Lucchese, 15 – 56100 Pisa Tel. 050/8311170 Fax 050/830848 C.F./P.I. 01650730509
	<b>BILANCIO SA 8000 ANNO 2010</b>	

La nuova società per azioni fu quindi costituita con una quota di maggioranza pubblica del Comune di Pisa pari al 95% del capitale sociale ed una quota del 5% destinata ai dieci farmacisti che avevano espresso la volontà di assumere la carica di socio.

Al dicembre 2009 le quote azionarie sono invece così distribuite:

- 96 % al socio di maggioranza (Amministrazione Comune di Pisa)
- 4 % ad 8 (otto) soci di minoranza ancora in attività.

Peraltro i due elementi che hanno maggiormente caratterizzato il rapporto del socio di maggioranza con la nuova società, sono individuabili nel fatto che le autorizzazioni commerciali delle sei (si è aggiunta la farmacia n. 6 nel giugno 2008) attuali sedi farmaceutiche rimangono di proprietà del Comune di Pisa, avendo questo stipulato con la S.p.A. un contratto di affitto aziendale ventennale, e nel fatto che gli utili, per la quota spettante all'Ente Locale, che potranno derivare dalla gestione saranno interamente destinati alla spesa sociale.

Questi due aspetti assumono rilevante importanza in quanto se da un lato il Comune di Pisa ha così garantito un canone di affitto di azienda esattamente predeterminato, dall'altro il 96% degli utili della Società ritornano sul territorio, attraverso il Comune di Pisa, obbligatoriamente per delibera del Consiglio Comunale, in interventi sociali a favore della cittadinanza.

La scelta del Comune di Pisa di costituire la società per azioni, aveva anche l'obiettivo di dare attuazione ad un piano industriale che consentisse una valorizzazione dei punti vendita ed una maggiore redditività finalizzata al finanziamento di interventi sociali come detto precedentemente.

La società ha quindi operato immediatamente, con investimenti importanti, dal punto di vista qualitativo e funzionale, per garantire la piena attuazione del piano industriale con l'obiettivo di adeguare gli spazi di vendita e gli arredi per garantire nel tempo una crescita economica abbinata ad una migliore e superiore qualità e quantità di servizi erogabili agli utenti.

La Società, con sede legale e uffici amministrativi situati in Pisa - 56135 - Via Lucchese n.15, dispone oggi

di sei farmacie denominate:

- Farmacia Comunale 1, piazza Giusti Pisa
- Farmacia Comunale 2, via XXIV Maggio Pisa
- Farmacia Comunale 3, via Battelli Pisa
- Farmacia Comunale 4, piazzale Donatello Pisa
- Farmacia Comunale 5, via Niccolini Pisa
- Farmacia Comunale 6, piazzale D'Ascanio, Aeroporto Galileo Galilei Pisa

ed uno

- Studio medico , via Medaglie oro 36 Pisa



	<b>Sistema per la Responsabilità Sociale SA 8000</b>	<b>FARMACIE COMUNALI PISA SPA</b> Via Lucchese, 15 – 56100 Pisa Tel. 050/8311170 Fax 050/830848 C.F./P.I. 01650730509
	<b>BILANCIO SA 8000 ANNO 2010</b>	

Tavola generale di presentazione dell'azienda	
Ragione Sociale	FARMACIE COMUNALI PISA SPA
Forma Giuridica	Società per Azioni
Soci	9
Data di Costituzione	22/ 04/2003 ; inizio attività 01/06/2003.
Oggetto Sociale	Commercializzazione di farmaci e prodotti parafarmaceutici
Sede Legale e Operativa	Via Lucchese, 15 – 56135 Pisa
Fatturato, anno 2008	9.672.030 euro
Nr. Dipendenti	47
C. F. e Partita I.V.A.	01659730509
Telefono sede legale	050 8311170
Telefono uffici amm.	050 8310791 - tel / fax 050 830848
Fax	050 830848
E-Mail	<a href="mailto:spafarmacie@comune.pisa.it">spafarmacie@comune.pisa.it</a> <a href="mailto:spafarmacie@farmaciecomunaliipisa.it">spafarmacie@farmaciecomunaliipisa.it</a>

In coerenza con l'obiettivo di estendere servizi alla cittadinanza, a far data dal 21.05.07, la Società apre nel quartiere di Don Bosco - Pratale un poliambulatorio al fine di consentire ad un gruppo di medici di famiglia di continuare ad offrire la loro prestazione professionale nel quartiere. Ai medici di partenza si aggiungono alcuni specialisti in dermatologia, podologia, psichiatria e dietetica. Presso gli studi medici sono operanti due segretarie con contratto part-time a tempo indeterminato.

In data 03.06.08 in seguito ad autorizzazione regionale, legge 16/2000, la Società apre una nuova farmacia presso l'aerostazione Galileo Galilei ma l'obiettivo è che detta farmacia, in quanto aperta

	<b>Sistema per la Responsabilità Sociale SA 8000</b>	<b>FARMACIE COMUNALI PISA SPA</b> Via Lucchese, 15 – 56100 Pisa Tel. 050/8311170 Fax 050/830848 C.F./P.I. 01650730509
	<b>BILANCIO SA 8000 ANNO 2010</b>	

anche nei giorni festivi, possa diventare un punto di riferimento per tutti i residenti di Mezzogiorno (parte sud di Pisa).

L'apertura della farmacia n. 6 ha richiesto un incremento dell'organico aziendale di n. 3 unità.

Nel corso dell'anno 2008 è stata fatta la scelta di introdurre in ciascuna delle cinque farmacie storiche la figura del magazziniere.

Le risorse umane oggi impiegate stabilmente assommano a totale 47 dipendenti di cui 8 soci farmacisti.

Proseguendo nel progetto per la realizzazione di "poli medici" dislocati nelle aree circoscrizionali periferiche della città, secondo le indicazioni e proposte avanzate dalla Regione Toscana e fatte proprie dalla Società, a partire dal febbraio 2010, sarà inaugurato un secondo studio medico, il cui bacino di utenza saranno i cittadini residenti nell'area mezzogiorno, avendo esso collocazione in piazza Giusti n.7 nel quartiere di S. Marco - S. Giusto in Pisa.

L'attivazione dello studio medico comporterà un aumento dell'organico aziendale non inferiore a due unità part-time.

La storia di FCP Spa è soprattutto la storia dei suoi Soci, dei Consiglieri e dei Dipendenti che, nel corso dei sette anni ormai alle spalle, tra entusiasmi, delusioni e massimo impegno hanno consentito di trasformare un obiettivo ideale in uno strumento reale, importante ed efficace per la soluzione dei problemi relativi all'occupazione, per la produzione di servizi per la cittadinanza, per l'ottenimento di risorse economiche da impiegare in servizi sociali.

Nell'arco dei sette anni, 2003 – 2009, di attività, FCP Spa ha versato al Comune di Pisa risorse pari ad **euro 1.327.789,00** che come detto sono state destinate tutte, per delibera del Consiglio Comunale di Pisa, alla spesa sociale.


E' stato deliberato dal Comune di Pisa, pari ad **euro 100.000,00**, il canone di affitto d'azienda per l'anno 2010 che FCP Spa verserà al Comune di Pisa, indipendentemente dal risultato di bilancio.

## CERTIFICAZIONI

Il percorso intrapreso ha portato FC Pisa SpA a conseguire sia la certificazione ISO 9001:2000, nel Giugno 2006, sia la certificazione SA 8000 relativa alla Responsabilità Sociale nel Luglio 2006.

Nel giugno 2009 è stata ottenuta dalla società la riconferma delle certificazioni Qualità / Etica in accordo alle nuove norme UNI EN ISO 9001 : 2008 ed SA 8000 : 2008 .

Il presente Bilancio SA 8000 e' lo strumento di cui FC Pisa SpA ha deciso di dotarsi con lo scopo di fornire agli Stakeholders e a chiunque sia interessato, un mezzo sintetico di evidenziazione del rispetto dei singoli requisiti della Norma SA 8000 adottata in azienda.

	<b>Sistema per la Responsabilità Sociale SA 8000</b>	<b>FARMACIE COMUNALI PISA SPA</b> Via Lucchese, 15 – 56100 Pisa Tel. 050/8311170 Fax 050/830848 C.F./P.I. 01650730509
	<b>BILANCIO SA 8000 ANNO 2010</b>	

La redazione del Bilancio SA 8000 ha cadenza annuale, così da evidenziare l'andamento temporale dei parametri interni presi in considerazione e del loro confronto con valori esterni medi presi come riferimento.

Il presente Bilancio SA 8000 è sottoscritto dall'Amministratore Delegato di FC Pisa SpA, dal Rappresentante per la Responsabilità Sociale dei Lavoratori ed è reso disponibile agli Stakeholders ed al pubblico attraverso la sua pubblicazione sul sito internet del Comune di Pisa sito Aziende esternalizzate ([www.comune.pisa.it](http://www.comune.pisa.it)).

## DEFINIZIONI

Valgono le definizioni riportate nel Manuale Qualità secondo la Norma UNI EN ISO 9001: 2008 ed SA 8000 : 2008, oltre alle seguenti:

**AZIENDA:** il complesso di qualsiasi organizzazione o ente economico responsabile dell'applicazione dei requisiti della Norma SA 8000, incluso tutto il personale (amministratori, dirigenti, management, super visori dell'organico non dirigenziale, sia esso assunto direttamente, a contratto o altrimenti rappresentante dell'Azienda);

**FORNITORE O SUB-APPALTATORE:** un'organizzazione che rifornisce l'azienda di beni e / o servizi necessari per, e utilizzati in o per la produzione dei beni e / o servizi dell'azienda

**SUB FORNITORE:** un ente economico nella catena di fornitura che direttamente od indirettamente procura al fornitore beni e / o servizi necessari per, e utilizzati in o per, la produzione di beni e / o servizi del fornitore e/o dell'azienda.

**AZIONE DI RIMEDIO:** azione intrapresa per porre rimedio nei confronti di precedenti lavoratori o impiegati per pregresse violazioni dei diritti dei lavoratori come previsto dalla SA 8000

**AZIONE PREVENTIVA e CORRETTIVA :** un rimedio immediato e permanente ad una non conformità rispetto lo standard SA8000.

**DISABILE:** una persona disabile è "qualcuno che sperimenta significativi svantaggi, al momento di una assunzione, come risultato di una menomazione medica o fisica".

**CIRCOSTANZE ECONOMICHE ECCEZIONALI:** periodo temporaneo di grosso o scarso volume di attività o di lavoro intensivo dovuto a condizioni di emergenza e/o condizioni imprevedibili

**STAKEHOLDER:** individuo o gruppo interessato a, o che influisce su, l'azione sociale dell'Azienda;

**BAMBINO:** qualsiasi persona con meno di 15 anni di età, a meno che leggi locali non prevedano un'età minima più elevata per il lavoro o per la scuola dell'obbligo, nel quale caso localmente si applica l'età più elevata.


**GIOVANE LAVORATORE:** qualsiasi lavoratore che superi l'età di bambino come sopra definito la cui età sia inferiore ai 18 anni;

**LAVORO INFANTILE:** qualsiasi lavoro effettuato da un bambino con un'età inferiore a quelle specificate nella definizione di bambino di cui sopra, ad eccezione di ciò che è previsto dalla Raccomandazione ILO 146;

**LAVORO FORZATO ED OBBLIGATO:** qualsiasi lavoro o servizio che una persona non si è offerta di svolgere e che è compiuto sotto la minaccia di una punizione o ritorsione o che richiesto come forma di pagamento di un debito.

**AZIONE DI RIMEDIO PER I BAMBINI:** ogni forma di sostegno e azione necessaria a garantire la sicurezza, la salute, l'istruzione e lo sviluppo dei bambini che sono stati sottoposti a lavoro infantile, come sopra definito e siano stati successivamente dimessi;

**LAVORATORE A DOMICILIO:** una persona impiegata a contratto da un'azienda o da un fornitore, subappaltatore o sub fornitore ma che non lavori presso di loro.

	<b>Sistema per la Responsabilità Sociale SA 8000</b>	<b>FARMACIE COMUNALI PISA SPA</b> Via Lucchese, 15 – 56100 Pisa Tel. 050/8311170 Fax 050/830848 C.F./P.I. 01650730509
	<b>BILANCIO SA 8000 ANNO 2010</b>	

**BILANCIO SA 8000:** documento redatto al fine di proporre indicatori chiari e significativi del rispetto, nella gestione aziendale, di ogni singolo requisito della norma SA8000, la cui conformità sia certificata da un organismo di parte terza;

**RAPPRESENTANTE DEI LAVORATORI SA8000:** un lavoratore scelto per agevolare la comunicazione con il personale direttivo su temi collegati a SA 8000 , compito assunto da uno o più sindacati riconosciuti in ambienti sindacalizzati oppure in altri ambienti, da un lavoratore che non appartiene al management.

**LAVORATORE :** tutto il personale non manageriale

**PRS:** Procedura Responsabilità Sociale;

**IORS:** Istruzioni Operative Responsabilità Sociale.

## IDENTIFICAZIONE DELLE PARTI INTERESSATE E DELLE LORO ASPETTATIVE

STAKEHOLDER interni :

- Azionisti
- Dipendenti
- Management


Le aspettative da questi attese come risultato della adozione della norma SA8000 possono così essere sintetizzate:

- Preservare la credibilità e la reputazione dell'Azienda, allo scopo di dare evidenza oggettiva del rispetto dei diritti umani dei lavoratori, mediante un sistema di gestione della responsabilità sociale, con il fine di confermare la rispettabilità della Azienda;
- Generare maggiore fiducia da parte degli utenti e delle organizzazioni sociali, dimostrando il rispetto di principi etici e sociali;
- Migliorare i rapporti con le istituzioni facilitando le relazioni con gli Enti deputati al controllo di specifici adempimenti (previdenza, assistenza, controllo della sicurezza);
- Controllare la correttezza sociale dei propri fornitori
- Migliorare il clima aziendale tramite maggiore tutela dei lavoratori ed il coinvolgimento degli stessi nel raggiungimento degli obiettivi di miglioramento delle condizioni di lavoro.

STAKEHOLDER esterni :

- Fornitori
- Clienti
- Consumatori e loro associazioni
- Istituzioni pubbliche
- Organizzazioni sindacali
- Gruppi ambientalisti e umanitari
- Associazioni non governative
- Mass media



	<b>Sistema per la Responsabilità Sociale SA 8000</b>	<b>FARMACIE COMUNALI PISA SPA</b> Via Lucchese, 15 – 56100 Pisa Tel. 050/8311170 Fax 050/830848 C.F./P.I. 01650730509
	<b>BILANCIO SA 8000 ANNO 2010</b>	

- Opinione pubblica

Le aspettative degli Stakeholders esterni, seppur variegata e dipendenti dai ruoli specifici che ognuno di essi assume nei confronti di FC Pisa SpA, possono essere sintetizzate nella consapevolezza di interagire con una azienda la cui attenzione alla Responsabilità Sociale è manifesta, certificata da organismi indipendenti e continuamente dimostrata tramite il presente Bilancio SA 8000.

## POLITICA PER LA RESPONSABILITA' SOCIALE

L'Azienda Farmacie Comunalì Pisa S.p.A., consapevole del proprio ruolo, anche di società pubblica, e delle proprie responsabilità verso la collettività, vuole caratterizzarsi come operatore eccellente per quanto riguarda la propria responsabilità sociale.

L'Azienda crede che il riconoscimento del suo costante impegno in termini di responsabilità sociale, ossia della sua attenzione al rispetto dei "principi etici" nelle fasi di realizzazione ed erogazione dei servizi di riferimento, sia di fondamentale importanza; pertanto si impegna alla realizzazione, mantenimento e sviluppo di un **Sistema gestionale di Responsabilità Etica**, rispondente alle disposizioni della **Norma internazionale Social Accountability 8000**.

Attraverso la Politica di seguito riportata, l'Alta Direzione dell'Azienda comunica, all'interno ed all'esterno dell'Azienda, che intende operare con metodi e sistemi che favoriscano lo sviluppo di un ambiente di lavoro socialmente responsabile e di favorire la crescita professionale di tutti i dipendenti, nel rispetto delle leggi locali e internazionali - Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO) e dei diritti umani (ONU) - .


L'Alta Direzione si prefigge le finalità che vengono di seguito elencate e che dovranno essere condivise e considerate da tutta l'organizzazione dell'Azienda:

- considerare i propri **DIPENDENTI** come una risorsa strategica, garantendo il rispetto dei loro diritti e promuovendone lo sviluppo professionale e personale;
- considerare i propri **FORNITORI** come partner, non solo per la realizzazione delle attività dell'Azienda ma anche per quanto riguarda la condivisione della comune responsabilità sociale;
- considerare i propri **UTENTI** come elemento fondamentale del successo dell'Azienda, lavorando per la loro soddisfazione anche riguardo alle regole di responsabilità sociale.

A tale fine è un impegno formale dell'Azienda quello di:

- uniformarsi a tutti i requisiti posti dalla Norma SA 8000:2008;
- conformarsi alle Leggi nazionali, a tutte le altre Leggi applicabili e agli altri requisiti ai quali l'Azienda aderisce, ivi inclusi legge 81 / 2008 (ex D.Lgs. 626/94) relativa alla sicurezza sul posto di lavoro e il D.Lgs. 196/03 in materia di riservatezza e trattamento dei dati personali, nonché ad ottemperare alle disposizioni contenute nei documenti ufficiali internazionali e alle loro interpretazioni;
- garantire il costante monitoraggio e miglioramento del proprio Sistema di Gestione per la responsabilità sociale, definendo – nell'ambito delle "riunioni di riesame della direzione" – gli



	<b>Sistema per la Responsabilità Sociale SA 8000</b>	<b>FARMACIE COMUNALI PISA SPA</b> Via Lucchese, 15 – 56100 Pisa Tel. 050/8311170 Fax 050/830848 C.F./P.I. 01650730509
	<b>BILANCIO SA 8000 ANNO 2010</b>	

obiettivi specifici di miglioramento e verificandone il raggiungimento per mezzo della redazione del presente Bilancio Annuale SA 8000. E' volontà dell'Azienda che i principi di responsabilità sociale siano seguiti da tutti i fornitori coinvolti nella catena di fornitura del prodotto/servizio oggetto della propria attività;

- mettere a punto un efficiente ed efficace sistema di comunicazione che assicuri sia all'organizzazione dell'Azienda che a tutte le Parti Interessate di poter costruttivamente contribuire al miglioramento del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale;
- eseguire una continua analisi e valutazione delle indicazioni derivanti dalle Parti Interessate e garantire un dialogo aperto e costruttivo per l'individuazione di progetti ed obiettivi di reciproca soddisfazione.

L'adeguatezza della Politica per la Responsabilità Sociale viene valutata dall'Alta Direzione durante lo svolgimento dei suddetti "riesami della Direzione" ed a fronte delle strategie complessive aziendali attualmente o successivamente stabilite.

A tale scopo sia l'ambiente di lavoro interno che la catena di fornitura devono garantire il rispetto dei seguenti requisiti:

#### CONDIZIONI DI LAVORO FONDAMENTALI

##### **ILO Convenzione 102 (protezione sociale – requisiti minimi)**


##### **Patto Internaz. Sui Diritti Economici, Sociali e Culturali**

##### **Patto Internaz. Sui Diritti Civili e Politici**

- Rispetto della libertà e della dignità dei dipendenti;
- E' proibito il ricorso a qualsiasi forma di coercizione fisica, corporale e mentale, offese verbali o qualsiasi offesa contro la dignità personale di qualsiasi dipendente o collaboratore.

#### LAVORO INFANTILE E MINORILE Convenzioni 138 – 182 ILO- Regolamento 146 ILO

- Rifiuto dell'impiego di lavoro infantile, e minorile in genere, nel ciclo delle attività; l'azienda non deve dare sostegno all'utilizzo del lavoro infantile (vedi definizioni del SAI) e deve stabilire, documentare, mantenere attive e comunicare a dipendenti e stakeholders le politiche e le procedure proprie scritte per le azioni di rimedio per bambini eventualmente trovati a lavorare.
- E' proibito l'impiego di persone di età inferiore a 18 anni, FCP Spa ha volutamente esteso l'età limite, in quanto il lavoro li distoglie dal frequentare la scuola o comunque non permette loro di disporre del tempo libero per attività ricreative o per giocare;
- Nel caso in cui l'Azienda dovesse trovare a lavorare giovani e lavoratori, deve in ogni caso assicurare loro la possibilità di frequentare la scuola in modo tale che il tempo complessivo, in ogni circostanza, dedicato a scuola, lavoro e trasferimenti non superi mai le 10 ore al giorno ed in nessun caso i giovani lavoratori dovranno lavorare per più di 8 ore al giorno; i giovani lavoratori non possono lavorare nelle ore notturne; l'azienda si impegnerà per fornire un adeguato sostegno economico alla famiglia di origine o in solido od attraverso assunzione in azienda di un familiare come altre ipotesi di volta in volta percorribili al fine di non inficiare ma promuoverne l'istruzione e la frequenza della scuola fino all'età prevista. L'eventuale orario di servizio sul lavoro potrà essere svolto unicamente al di fuori dell'orario scolastico.

	<b>Sistema per la Responsabilità Sociale SA 8000</b>	<b>FARMACIE COMUNALI PISA SPA</b> Via Lucchese, 15 – 56100 Pisa Tel. 050/8311170 Fax 050/830848 C.F./P.I. 01650730509
	<b>BILANCIO SA 8000 ANNO 2010</b>	

- L'impiego di manodopera ~~minorile~~ infantile o giovani lavoratori non deve comunque rappresentare un mezzo di sfruttamento economico; non deve, ~~esporre~~ l'azienda, esporre bambini o giovani lavoratori a situazioni – all'interno o all'esterno dei luoghi di lavoro – pericolose o nocive, a rischi relativi alla loro salute e sicurezza, né attentare al loro sviluppo fisico, mentale, spirituale, morale e sociale.

#### LAVORO COATTO Convenzione 29 - Convenzione 105 ILO

- Rifiuto dell'impiego di lavoro forzato o coatto;  
E' proibito impiegare personale contro la propria volontà e ricorrere ad ogni forma di lavoro sotto la minaccia di punizioni o ritorsioni

#### SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI Convenzione 155 - Raccomandazione 164 ILO

##### **ILO Convenzione 183 (Protezione della maternità)**

##### **ILO Codice procedurale HIV – AIDS e il mondo lavoro**

E' garantito il diritto alla sicurezza e alla salute sul luogo di lavoro;

L'Azienda mette a disposizione un posto di lavoro sicuro e salubre, con particolare riferimento ad una attenta valutazione e gestione dei rischi ed ad un programma di formazione adeguato;

L'Azienda ha nominato un proprio Rappresentante Lavoratori Sicurezza che ha il compito di supervisionare le prescrizioni previste dalla valutazione dei rischi.

#### LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE Convenzione ILO 87 - 98 - 135

- Rispetto del diritto di libertà sindacale e di contrattazione collettiva;
- L'Azienda non ostacolerà l'elezione di rappresentanti sindacali o l'iscrizione ai sindacati dei propri dipendenti;
- I rappresentanti sindacali non saranno discriminati e sarà promossa la contrattazione collettiva.


#### ORARIO DI LAVORO E SALARIO Convenzione ILO 1 – 131 Raccomandazione 116

- Diritto ad un salario dignitoso ed ad un orario di lavoro corretto;
- L'Azienda garantisce il riconoscimento dello stipendio previsto dalla legislazione vigente, assicurandosi che sia più che sufficiente ad assicurare una vita dignitosa a tutta la famiglia;
- Il lavoro non deve superare le 48 ore settimanali, compreso lo straordinario; questo deve essere effettuato solo in casi eccezionali. In ogni caso verrà garantito almeno 1 giorno libero alla settimana.

#### PARITA' DI SALARIO E DISCRIMINAZIONE Convenzioni 100 - 111 -177 ILO

##### **Convenzione Naz. Unite Eliminazione Tutte Forme Discrimin. Raziale**

##### **ILO Convenzione 169 (Persone Indigene e facenti parte di Tribù)**

	<b>Sistema per la Responsabilità Sociale SA 8000</b>	<b>FARMACIE COMUNALI PISA SPA</b> Via Lucchese, 15 – 56100 Pisa Tel. 050/8311170 Fax 050/830848 C.F./P.I. 01650730509
	<b>BILANCIO SA 8000 ANNO 2010</b>	

- Diritto ad un salario uguale tra uomo e donna e assenza di discriminazione;
- E' vietata qualsiasi scorrettezza che pregiudichi il diritto alla parità di salario tra uomo e donna a parità di mansione svolta. Il diritto di pari opportunità deve essere rispettato anche in fase di assunzione o dimissione e in caso di promozione e formazione;
- E' vietata qualsiasi forma di discriminazione, inclusa l'esclusione o la preferenza basata sulla razza, sesso, l'età, la religione, l'opinione politica, la nazionalità o la classe sociale.

#### SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITA' SOCIALE

In tema di monitoraggio e miglioramento continuo l'Azienda si impegna a:

- Definire ed aggiornare costantemente la presente "Politica di Responsabilità Sociale" e applicare tutti i requisiti della norma SA 8000, oltre che tutte le norme nazionali ed internazionali;
- Definire in modo chiaro e documentato i ruoli, le responsabilità e le autorità del proprio personale;
- Esaminare periodicamente l'efficacia del sistema ed apportare azioni correttive o preventive, se necessario, nell'ottica di un miglioramento continuo;
- Documentare le prestazioni relativamente a tutti i requisiti della norma, attraverso registrazioni appropriate e comunicazione dei risultati sia all'interno che alle altre parti sociali interessate;
- Assicurare che tutto il personale riceva adeguata formazione sui requisiti della norma e sia definito un sistema di monitoraggio dell'efficacia del Sistema SA 8000;
- Selezionare e valutare i fornitori sulla base delle loro capacità a soddisfare i requisiti della norma;
- Pianificare e applicare azioni correttive adeguate a seguito dell'individuazione di non conformità;
- Nominare un rappresentante della direzione e favorire la nomina di un rappresentante dei lavoratori per la SA8000.

La continua implementazione del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale permetterà inoltre all'Azienda di raggiungere i seguenti macro-obiettivi:

- forte credibilità presso i propri clienti, fornitori, dipendenti e soci;
- trasparenza, nei confronti degli enti locali (Comune, Regione, Provincia) ed per gli Enti di controllo statali (Fisco, Ispettorato del lavoro, ASL);
- miglioramento continuativo dell'efficacia del Sistema;
- miglioramento continuo e innovazione dei servizi offerti;
- rispetto di tutti i requisiti legali e in ambiti regolamentati relativi al servizio offerto e all'attività svolta;
- formazione, addestramento e qualificazione del personale;
- coinvolgimento dei propri fornitori e successivamente dei clienti nel proprio impegno alla diffusione della cultura di responsabilità sociale.

	<b>Sistema per la Responsabilità Sociale SA 8000</b>	<b>FARMACIE COMUNALI PISA SPA</b> Via Lucchese, 15 – 56100 Pisa Tel. 050/8311170 Fax 050/830848 C.F./P.I. 01650730509
	<b>BILANCIO SA 8000 ANNO 2010</b>	

Inoltre sono annualmente definiti, per la Responsabilità Sociale, obiettivi misurabili e quantificabili, che verranno esplicitati e monitorati durante le fasi di riesame da parte della Direzione; vengono esposti anche nel presente Bilancio SA 8000.

L'Azienda intende, come già detto, coinvolgere nel sistema di Responsabilità Sociale anche la sua catena di fornitura; per fare ciò si propone degli obiettivi gradualmente che vanno dalla sensibilizzazione degli stessi fino alla piena conformità dei fornitori a tutti i requisiti di Responsabilità Sociale.

La prima attività è comunque quella di sensibilizzazione del territorio tramite sia la diffusione di materiale informativo anche sul proprio sistema di responsabilità sociale (politica, riesame ecc.) sia attraverso l'organizzazione di eventi (seminari ecc.).


Tutto il personale è tenuto ad attuare il Sistema, a diffonderne la conoscenza ed a monitorare sistematicamente le attività operative, in modo da operare con adeguata competenza riguardo alle prescrizioni qualitative del servizio offerto ed alle modalità operative definite nelle procedure stabilite.

Tutto il personale è impegnato a perseguire il continuo miglioramento nello sviluppo delle proprie attività, nel quadro della presente politica e delle direttive aziendali.

## **BILANCIO SA 8000**

### **1. LAVORO INFANTILE**

**OBIETTIVO 2010:** Mantenimento dell'attuale situazione di non utilizzazione di lavoro infantile ne minorile.

	<b>Sistema per la Responsabilità Sociale SA 8000</b>	<b>FARMACIE COMUNALI PISA SPA</b> Via Lucchese, 15 – 56100 Pisa Tel. 050/8311170 Fax 050/830848 C.F./P.I. 01650730509
	<b>BILANCIO SA 8000 ANNO 2010</b>	

**La Società annualmente ha realizzato ed intende continuare a proporre / partecipare a campagne di promozione della salute (screening) o indette in proprio o in collaborazione con Comune di Pisa od USL 5.**

In collaborazione con la USL 5 di Pisa nei casi di ospitalità di bambini extracomunitari si provvederà a ricercare, in collaborazione con i nostri fornitori, i prodotti farmaceutici loro necessari.

Analoga disponibilità in caso di raccolta, su sollecito della 46° brigata aerea, per la spedizione di prodotti in aree svantaggiate.

Da verificare la possibilità di realizzazione di una campagna di sensibilizzazione dei minori contro l'uso del fumo in collaborazione con l'Assessorato alla Scuola.

E' sempre in atto una campagna informativa per incentivare l'allattamento al seno.

Iniziata nel 2006 è sempre attiva la convenzione con la libreria Athena di Pisa per una riduzione del prezzo dei libri al fine di favorire la lettura e lo studio dei bambini.

Con il CUS Pisa è vigente una convenzione per l'attività sportiva dei minori e loro familiari per i bambini appartenenti a famiglie dipendenti delle FC Pisa SpA.

La società intende anche fornire il proprio patrocinio per eventuali comunicazioni sociali per la sensibilizzazione dei diritti dei minori.

Temi importanti in cui dare il nostro apporto saranno "prevenire la violenza verso le donne ed i bambini".

Collaborazione con "Telefono azzurro".

**AMUCHINA \_ DONATORI FRATES**

## INTRODUZIONE


Non esistono in azienda bambini lavoratori, ne' giovani lavoratori, intesi come da definizione della norma SA 8000 (da 14 a 18 anni).

OBIETTIVO	AZIONE	RISORSE	TEMPO	RESPONSABILE	INDICATORE
Mantenimento dell' attuale situazione di non utilizzazione di minori	Patrocinio di iniziative pubblicitarie contro il lavoro minorile.	Tutti i lavoratori	Entro dicembre 2010	Rappresentante SA 8000 per la Direzione/ RGQE	N. iniziative pubblicitarie
Supporto di iniziative di sensibilizzazione contro il lavoro infantile	Comunicazione Sociale attraverso spazi o vetrine delle farmacie	Messa a disposizione delle vetrine per campagna informativa	Entro dicembre 2010	Rappresentante SA 8000 per la Direzione/RGQE	n. locandine comunicazione sociale

## 2. LAVORO OBBLIGATO / FORZATO

OBIETTIVO 2010: Continuare ad evitare la presenza di qualunque forma di lavoro obbligato

## INTRODUZIONE

	<b>Sistema per la Responsabilità Sociale SA 8000</b>	<b>FARMACIE COMUNALI PISA SPA</b> Via Lucchese, 15 – 56100 Pisa Tel. 050/8311170 Fax 050/830848 C.F./P.I. 01650730509
	<b>BILANCIO SA 8000 ANNO 2010</b>	

Il lavoro svolto da tutto il personale impiegato in azienda è assolutamente non obbligato, nessuno è vittima di minacce o altre intimidazioni che lo costringano in qualunque modo a prestare la propria attività per l'azienda.

#### Depositi

I lavoratori di Farmacie Comunalì Pisa SpA non lasciano e non hanno lasciato in deposito all'Azienda né importi in denaro né documenti personali in originale.

#### Guida all'impiego

Il personale delle Farmacie Comunalì di Pisa SpA al momento dell'assunzione viene informato sulle modalità per dare le dimissioni, riceve e sottoscrive per accettazione tutta la documentazione sulla normativa dell'Azienda e sulle norme di comportamento.

#### Anticipi Stipendio

L'Azienda non ha mai concesso prestiti ai propri dipendenti; e non intende farlo con la sola esclusione di anticipi sul TFR.

OBIETTIVO	AZIONE	RISORSE	TEMPO	RESPONSABILE	INDICATORE
Evitare l'uso di lavoro obbligato	Monitoraggio assenza lavoro obbligato	Rappresentanti dei lavoratori per la Responsabilità Sociale	continuo	Rappresentante SA8000 per la Direzione/RGQE	n° di reclami o denunce per presenza in azioni di lavoro obbligato

### **3. SALUTE E SICUREZZA**

**OBIETTIVO 2010:** Prevenzione degli infortuni e prosecuzione dell'effettuazione delle visite mediche al proprio personale sia con contratto a tempo indeterminato sia con contratto a tempo determinato quando non inferiore a 6 mesi continuativi.

Continuare ad effettuare formazione interna su sicurezza e tecniche di pronto soccorso.

Ottenimento certificazione Sicurezza OHSAS 18001 .


Adeguamento alla normativa (legge 81 / 2008) non appena note le linee guida per la valutazione del rischio chimico e stress.

Verifica ed eventuale incremento della disponibilità dei DPI .

Prove semestrali di evacuazione da farmacia n. 5 .

#### **INTRODUZIONE**

L'azienda, in riferimento agli adempimenti normativi vigenti a livello nazionale (Testo Unico 81 /2008), si adopera per garantire un ambiente di lavoro che consenta ai lavoratori di sentirsi al sicuro da

	<b>Sistema per la Responsabilità Sociale SA 8000</b>	<b>FARMACIE COMUNALI PISA SPA</b> Via Lucchese, 15 – 56100 Pisa Tel. 050/8311170 Fax 050/830848 C.F./P.I. 01650730509
	<b>BILANCIO SA 8000 ANNO 2010</b>	

possibili situazioni di pericolo e che rispecchi le condizioni igienico sanitarie delle leggi vigenti in materia.

E' stato confermato dalle OO. SS. – RSU interna, come rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS), il dott. Francesco Lorenzini, nostro dipendente farmacista collaboratore.

#### Sicurezza nei luoghi di lavoro

L'Azienda si adopera per garantire le misure necessarie a prevenire per quanto possibile incidenti e danni alla salute dei lavoratori durante lo svolgimento del loro lavoro; l'evidenza di tale impegno concerne :

- il piano di adeguamento alla legge L.81 2008 realizzato e monitorato dal RSPP dell'Azienda nonché controllato nella sua applicazione dal RLS, al quale è stato dato largo margine di intervento per azioni propositive;
- è presente inoltre un piano sanitario di prevenzione alla salute dei lavoratori;
- \_ la predisposizione dei piani di evacuazione ed antincendio, nelle sedi di lavoro ove previsto dalla normativa, con espese le planimetrie con i percorsi di fuga;
- la valutazione dei rischi DVR aggiornata al 23.06.2009 per ogni sito aziendale è ivi esposta ed è stata presentata ufficialmente a tutti i dipendenti in data 19 – 20 novembre 2009.

Per quanto detto si fa presente che

- ogni semestre è effettuata una simulazione di evacuazione del personale dai locali aziendali della Farmacia n. 5 per le prove antincendio;
- sono programmati cadenzati interventi formativi e di addestramento sulla sicurezza, antincendio, prevenzione e protezione contro gli infortuni e per la corretta utilizzazione dei DPI.
- INAIL riconosce annualmente aliquota ridotta in quanto azienda in regola con la normativa della sicurezza 81 / 2008.

#### Infortuni e malattie

Non si sono registrati infortuni sul lavoro dalla data di costituzione 01.06.03 ad oggi.


L'assenza per malattia è imputabile alla stagionalità e risulta essere contenuta nei normali limiti statistici.

Tutti i dipendenti mandati a visita sono stati catalogati dal medico competente in cartelle mediche personali e conservate presso l'Azienda con sigillo del medico.

#### Attività Prevenzione e Formazione


Nell'arco degli anni 2003 – 2009 si è ottenuto un netto miglioramento degli ambienti di lavoro e delle condizioni di sicurezza, in quanto si sono state realizzate ristrutturazioni di sedi pre-esistenti mentre le nuove sono state realizzate in conformità con la legislazione vigente.



	<b>Sistema per la Responsabilità Sociale SA 8000</b>	<b>FARMACIE COMUNALI PISA SPA</b> Via Lucchese, 15 – 56100 Pisa Tel. 050/8311170 Fax 050/830848 C.F./P.I. 01650730509
	<b>BILANCIO SA 8000 ANNO 2010</b>	

Tutti i nuovi assunti ricevono apposito materiale didattico/informativo predisposto ad hoc in materia di sicurezza e salute, di aspetti comportamentali da tenere nello svolgimento del proprio lavoro. Sono pianificati momenti di formazione/informazione ed addestramento di tutto il personale secondo quanto previsto dalla L. 81 2008.

OBIETTIVO	AZIONE	RISORSE	TEMPO	RESPONSABILE	INDICATORE
Prevenzione della frequenza degli infortuni	Redazione di un piano per il miglioramento della sicurezza, sentito anche RLS	Gruppo di lavoro per la raccolta e la elaborazione dei dati	Continuo	Rappresentante servizio Prevenzione e Protezione  Direzione Aziendale	Indice di frequenza relativa agli infortuni del personale
Continuare ad effettuare visite mediche periodiche ai propri dipendenti	Raccolta dati relativi alle visite mediche effettuate	Medico competente	Entro fine 2010	Rappresentante servizio Prevenzione e Protezione  Direzione Aziendale	Indice frequenza visite
Effettuare formazione sulle tecniche di pronto soccorso	Calendario attività formativa	Medico competente	Entro fine 2010	Rappresentante servizio Prevenzione e Protezione  Direzione Aziendale	Indice frequenza formazione
Effettuare formazione sulla sicurezza	Calendario attività formativa	RSPP  Medico competente	Entro fine 2010	Rappresentante servizio Prevenzione e Protezione  Direzione Aziendale	Indice frequenza formazione

	<b>Sistema per la Responsabilità Sociale SA 8000</b>	<b>FARMACIE COMUNALI PISA SPA</b> Via Lucchese, 15 – 56100 Pisa Tel. 050/8311170 Fax 050/830848 C.F./P.I. 01650730509
	<b>BILANCIO SA 8000 ANNO 2010</b>	

#### 4. LIBERTA' DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

OBIETTIVO 2010: Mantenimento della politica aziendale di libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva.

##### INTRODUZIONE

L'azienda rispetta il diritto di tutto il personale di aderire liberamente ai sindacati ed il diritto alla contrattazione collettiva tanto che la percentuale di iscritti si è stabilizzata intorno al 72%.

I rappresentanti sindacali comunicano liberamente con i lavoratori nei luoghi di lavoro attraverso appositi spazi disponibili nelle bacheche aziendali su cui affiggere comunicazioni, avvisi ecc.

Nel 2009 i permessi sindacali per assemblea sindacale sono stati pari ad ore 7,30 .

##### Sindacalizzazione


Iscrizioni sindacali giugno 2005: 15  
Iscrizioni sindacali giugno 2006: 16  
Iscrizioni sindacali giugno 2007: 18  
Iscrizioni sindacali giugno 2008: 18  
Iscrizioni sindacali settembre 2009 : 29

Ad oggi non si è mai verificata alcuna adesione a scioperi nazionali.

OBIETTIVO	AZIONE	RISORSE	TEMPO	RESPONSABILE	INDICATORE
Continuare a consentire esercizio della libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva	Monitoraggio di assenza di limitazioni di libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva	Rappresentanti dei lavoratori per la Responsabilità Sociale  Rappresentanti sindacali	continuo	Rappresentante SA 8000 per la Direzione	n° di reclami o denunce limitazioni e mancato esercizio della libertà dell'associazione e del diritto alla contrattazione collettiva

#### 5. DISCRIMINAZIONE

OBIETTIVO: Continuare a dare la nostra disponibilità a Regione Toscana, provincia di Pisa, IASL e altri Enti Locali, per partecipare a progetti riguardanti i "diritti per le pari opportunità"

	<b>Sistema per la Responsabilità Sociale SA 8000</b>	<b>FARMACIE COMUNALI PISA SPA</b> Via Lucchese, 15 – 56100 Pisa Tel. 050/8311170 Fax 050/830848 C.F./P.I. 01650730509
	<b>BILANCIO SA 8000 ANNO 2010</b>	

anche relativamente all'uso degli spazi dell'Azienda per comunicazioni sociali nell'ambito di detti progetti.

Continuare a condividere il Progetto RAIL (Rete di Inserimento Lavorativo) in collaborazione con il Centro per l'Impiego di Pisa, come fatto con i comuni di Santa Croce, Montopoli e San Miniato, e altri progetti in accordo con la provincia di Pisa per l'effettuazione di stage di avviamento al lavoro per donne straniere.

#### INTRODUZIONE

L'Azienda non attua alcun tipo di discriminazione nei confronti dei propri lavoratori, garantisce pari opportunità a tutti i dipendenti e non attua né permette interferenze nella loro vita privata.

#### PRESENZA FEMMINILE

La presenza di lavoratori donne in azienda è nettamente superiore a quella degli uomini.

Donne: 37 ..... circa 79 %

Uomini: 10 ..... circa 21 %

Totale: 47

Nello specifico dell' incarico direttore di farmacia la presenza femminile risulta invece essere 4:2 .

OBIETTIVO	AZIONE	RISORSE	TEMPO	RESPONSABILE	INDICATORE
Pubblicizzazione dei diritti di pari opportunità			Entro 2010	RGQE	n. locandine o comunicazione sociale
Continuare a collaborare per progetti RAIL			Entro 2010	DIR	n. progetti RAIL / anno

## 6. PRATICHE DISCIPLINARI

OBIETTIVO 2010: Monitorare il clima aziendale con indagini customer satisfaction interna attraverso l'elaborazione di un questionario, mirato, per la nostra realtà aziendale.


#### INTRODUZIONE

L'azienda Farmacie Comunali Pisa SpA non ha predisposto un codice disciplinare che descriva procedure disciplinari perché si propone di favorire al massimo il rispetto e lo spirito di collaborazione.

#### Reclami

E' messa a disposizione del personale dipendente una cassetta per l'eventuale deposito di reclami scritti e anonimi, su qualsiasi area ; non sono stati mai presentati reclami.

Sono possibili anche altre vie di comunicazione che garantiscono l'anonimato dello scrivente.

	<b>Sistema per la Responsabilità Sociale SA 8000</b>	<b>FARMACIE COMUNALI PISA SPA</b> Via Lucchese, 15 – 56100 Pisa Tel. 050/8311170 Fax 050/830848 C.F./P.I. 01650730509
	<b>BILANCIO SA 8000 ANNO 2010</b>	

### Indagine clima interno

Al fine di approfondire la conoscenza della percezione della soddisfazione dei dipendenti negli anni passati, in due diverse occasioni, è stata affidata ad una società di consulenza esterna, specializzata, la realizzazione di indagine di clima interno sia esclusiva per la staff di una delle farmacie comunali sia estesa all'intero organico dei lavoratori. L'indagine è stata realizzata attraverso la compilazione di un questionario ad hoc distribuito ai lavoratori con le buste paga e raccolto dopo qualche giorno.

Analogo monitoraggio è stato effettuato altre due volte in autonomia dall'Azienda, sempre proponendo un questionario di valutazione della Employ Satisfaction a tutti i dipendenti, raccolto in maniera anonima.

E' stata effettuata, da RGQE e Rappresentante dei lavoratori SA8000, l'analisi dei risultati ottenuti e l'Azienda sta attuando le misure ritenute opportune per il rimedio.

OBIETTIVO	AZIONE	RISORSE	TEMPO	RESPONSABILE	INDICATORE
Continuare a monitorare il clima interno	RACCOLTA QUESTIONARI	Tutti i dipendenti	Ogni semestre del 2010	RGQE	n. questionari negativi sul totale

## 7. ORARIO DI LAVORO

**OBIETTIVO 2010:** Continuare ad evitare il ricorso al lavoro straordinario e/o mantenerlo nei limiti fisiologici .

Favorire il recupero delle ore lavorative effettuate al di fuori dell'ordinario quando richieste dalla società al fine di mantenere gli standard qualitativi del servizio offerto oppure, in caso contrario, retribuirle con la prima busta paga utile.

Ricerca una diversa ed innovativa organizzazione dei turni di servizio presso farmacia n. 5 al fine di sopperire a quanto rilevato dall'Ufficio del lavoro in conseguenza dell'ispezione effettuata nel luglio 2009.


### INTRODUZIONE

La durata della attività lavorativa è fissata, come da contratto, in n. 38 ore settimanali.

Il superamento delle 50 ore settimanali è denunciato alla Direzione Provinciale del Lavoro secondo la normativa in materia (D.Lgs. n. 66/2003, D.Lgs. n. 13/2004).

Lo straordinario si verifica nelle seguenti condizioni:

- ⇒ circostanze eccezionali e di breve durata che non possono essere fronteggiate con l'assunzione di nuovo personale. E' sempre concordato dalla Direzione con il singolo lavoratore e non supera mai i limiti definiti dal contratto collettivo nazionale;
- ⇒ volontariamente accettato dai singoli lavoratori sulla base delle esigenze aziendali;

	<b>Sistema per la Responsabilità Sociale SA 8000</b>	<b>FARMACIE COMUNALI PISA SPA</b> Via Lucchese, 15 – 56100 Pisa Tel. 050/8311170 Fax 050/830848 C.F./P.I. 01650730509
	<b>BILANCIO SA 8000 ANNO 2010</b>	

⇒ In linea con quanto stabilito dagli accordi integrativi concordati con i rappresentanti delle organizzazioni sindacali, il lavoro straordinario è remunerato con una maggiorazione % della paga oraria ordinaria.

Attualmente non risulta alcun reclamo o segnalazione per imposizione aziendale di lavoro straordinario.

FCP Spa

#### ANDAMENTO ORE DI STRAORDINARIO

Le ore di straordinario in quantità maggiore, e massima, sono effettuate presso la Farmacia Comunale n. 5 in quanto farmacia 24 ore aperta tutti i giorni festivi e feriali;

OBIETTIVO	AZIONE	RISORSE	TEMPO	RESPONSABILE	INDICATORE
Continuare ad evitare il lavoro straordinario	Organizzazione delle attività aziendali	Direzione responsabile del personale	Entro fine 2010	Direzione responsabile del personale	n° ore straordinario per dipendente
Consentire il recupero delle ore lavorative effettuate al di fuori dell'ordinario	Organizzazione delle attività aziendali	Direzione responsabile del personale	Entro fine 2010	Direzione responsabile del personale	n° ore recuperate sul n. ore straordinario effettuate

## 8. RETRIBUZIONE

### INTRODUZIONE


Le retribuzioni sono allineate a quanto prescritto dal Contratto Collettivo Nazionale Aziende Farmaceutiche Speciali maggiorato da un benefit pari ad € 77 riconosciuto a molti dipendenti in quanto l'indennità tecnico professionale non è obbligatoria.

Annualmente viene concordato con le OO.SS. un premio annuale in relazione al raggiungimento di obiettivi condivisi.

#### Tipologia delle forme contrattuali.

Le forme contrattuali utilizzate dall'azienda sono:

- contratto a tempo indeterminato;
- contratto a tempo determinato
- contratto di inserimento

	<b>Sistema per la Responsabilità Sociale SA 8000</b>	<b>FARMACIE COMUNALI PISA SPA</b> Via Lucchese, 15 – 56100 Pisa Tel. 050/8311170 Fax 050/830848 C.F./P.I. 01650730509
	<b>BILANCIO SA 8000 ANNO 2010</b>	

I contratti attualmente vigenti sono tutti a tempo indeterminato esclusi quattro contratti dei quali è già stata prevista la stabilizzazione, accordo AIA di secondo livello, ricorrendo le condizioni previste, a partire dal dicembre 2010.

## 9. SISTEMA DI GESTIONE

OBIETTIVO 2010 : Mantenimento della certificazione SA 8000:2008.

Attività di formazione sul Sistema di Responsabilità Sociale ai dipendenti storici ed a quelli di nuova assunzione attraverso mirati corsi di formazione.

### INTRODUZIONE

L'azienda si è dotata di un sistema di gestione della responsabilità sociale conforme alla norma SA 8000:2008, certificato nel 2006 e confermata nel 2009.

Ha conseguito la certificazione dopo quasi un anno dal momento in cui la Direzione Aziendale, credendo nell'importanza di vedere riconosciuta e certificata la propria responsabilità sociale, iniziò il percorso di adeguamento allo standard SA8000, coinvolgendo i lavoratori e altre parti interessate nella creazione del nuovo sistema di gestione.

### Attività di formazione

I lavoratori hanno compreso velocemente l'importanza pratica della norma nella vita aziendale, grazie anche ai momenti di formazione, sensibilizzazione e informazione organizzate durante l'orario di lavoro. Sono stati previsti ed attuati piani di formazione di tutto il personale, di ruolo, nuovo assunto o temporaneo. I corsi sono effettuati su varie tematiche fra cui salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, sensibilizzazione alla norma SA8000 e alla certificazione del Sistema Qualità, aggiornamenti periodici sulla normativa, antincendio, pronto soccorso, utilizzazione dei DPI.

A tutto il personale è stato distribuito un manuale integrato esplicativo sulle norme ISO 9001-SA8000.

### Riesame della Direzione

La Direzione dell'Azienda riesamina periodicamente la propria Politica di Responsabilità Sociale in particolare per quanto riguarda:


- l'adeguatezza;
- l'appropriatezza;
- l'efficacia;

In tale occasione valuta anche l'efficacia delle procedure aziendali e le opportunità di modifica e miglioramento degli obiettivi, della Politica per la Responsabilità Sociale e del Sistema di Gestione e definisce nuovi obiettivi necessari al miglioramento dell'efficacia ed efficienza del Sistema.

### Controllo fornitori/subappaltatori e subfornitori.

L'Azienda ha stabilito, attraverso procedure che si basano sulla capacità di rispettare i requisiti della norma SA8000, le modalità per la selezione e la qualifica di fornitori/subappaltatori e subfornitori.

L'Azienda ha informato gli stessi del percorso intrapreso in materia di Responsabilità Sociale e di conseguenza ha richiesto la disponibilità a ricevere verifiche che sono eseguite dal nostro RGQE

	<b>Sistema per la Responsabilità Sociale SA 8000</b>	<b>FARMACIE COMUNALI PISA SPA</b> Via Lucchese, 15 – 56100 Pisa Tel. 050/8311170 Fax 050/830848 C.F./P.I. 01650730509
	<b>BILANCIO SA 8000 ANNO 2010</b>	

attraverso la compilazione di questionario di autovalutazione cui sono allegare le evidenze (cartacee) prodotte dall'azienda intervistata.

Oggi le visite ispettive ai fornitori sono previste ed effettuate in propria autonomia per la Direzione aziendale da DIR ed RGQE - inizialmente la società fu coadiuvata dal consulente qualità – in quanto ambedue qualificati da specifici audit di preparazione e qualificazione .

L'obiettivo delle visite ispettive è per stimolare i fornitori, selezionandoli anche sul piano etico, ed ottenere il loro impegno a conformarsi ai requisiti della norma SA 8000.

#### Reclami e suggerimenti

Sono state predisposte cassette, attraverso le quali il personale può effettuare reclami o suggerimenti in forma anonima o nominativa relativamente all'applicazione della Norma SA 8000. Le modalità di inoltro dei reclami sono state rese disponibili a tutto il personale attraverso circolari informative.

## LE RETI SOCIALI

### **UN FORNITORE.....cooperativa sociale.**

La *mission* che ci eravamo proposti era quella di creare una serie di rapporti sul territorio per la creazione di una rete sociale in particolare promuovendo la cooperazione come valore sociale e la distribuzione di ricchezza.

A differenza di tutti gli altri fornitori - di fatto stati selezionati sulla base del “prodotto da rivendere” quindi fornitori difficilmente interscambiabili o sostituibili - nel caso del fornitore AXIS Cooperativa Sociale, per noi fornitura di servizio di pulizie, FCP Spa ha voluto, nel selezionarlo, riconoscergli una “qualificazione in deroga” quindi non tanto per la qualità del prodotto fornito bensì per la ragione stessa della sua costituzione cioè “creare opportunità di lavoro a persone svantaggiate” .

Nel riconoscere la particolarità del luogo “farmacia” e la peculiarità che la contraddistingue, AXIS ha sempre posto molta attenzione circa il personale da loro incaricato per le pulizie nei nostri punti vendita; al contempo FCP Spa, con equilibrio, ha modulato la propria organizzazione perché il risultato risultasse idoneo alla necessità. Il risultato è oggi un equilibrio con rispetto delle esigenze di ambo le parti.


Si è potuto così costituire la prima maglia di una rete nel campo “del no profit” scambiando contatti ed opportunità. Negli anni si è voluto persistere, incrementando la collaborazione, anche superando occasioni di difficoltà, al fine di abbattere, anche tra i dipendenti, un possibile pregiudizio verso questo settore riuscendo ad ottenere un servizio di qualità.

Oltre nel campo delle pulizie il rapporto con Axis si è esteso al trasloco ed alle piccole riparazioni.

Per l'anno 2010 è previsto l'affidamento ad AXIS della pulizia degli studi medici sia di via Medaglie oro sia piazza Giusti.

### **SERVIZI OFFERTI ALLA CITTADINANZA**



	<b>Sistema per la Responsabilità Sociale SA 8000</b>	<b>FARMACIE COMUNALI PISA SPA</b> Via Lucchese, 15 – 56100 Pisa Tel. 050/8311170 Fax 050/830848 C.F./P.I. 01650730509
	<b>BILANCIO SA 8000 ANNO 2010</b>	

L'ulteriore incremento dei servizi oggi offerti in farmacia all'utenza richiederà un ancor maggiore impegno da parte del personale e risorse economiche non indifferenti .

In un recente studio, specifico per i servizi professionali oggi offerti gratuitamente dalla farmacia, la Scuola Superiore S. Anna di Pisa ha stimato pari a circa euro 35.000 il costo annuo per singolo punto vendita.

Se non già fruibili tutti nelle nostre sei farmacia tali servizi in buona parte lo sono; vogliamo riportare in questo bilancio sociale anche questo aspetto della nostra Società che nella propria "carta dei servizi" si obbliga a detta offerta.

### **CANONE AFFITTO D'AZIENDA**

Il Comune di Pisa per l'anno 2010 disporrà di euro 100.000 per investimenti nel settore sociale quale pagamento del canone di affitto d'azienda da parte di FCP Spa.

### **OCCUPAZIONE**

FCP Spa negli anni presenta un continuo trend di crescita dell'occupazione.

Si è fatto uso di contratti sia a tempo determinato sia di formazione ma non appena il fatturato negli anni andava a stabilizzarsi, tutti i contratti, prima della loro naturale scadenza, sono sempre stati trasformati in contratti a tempo indeterminato.

Nell'anno 2010 il contratto AIA di secondo livello, in accordo con le OO. SS. Già prevede la stabilizzazione del personale oggi assunto a tempo determinato.

Grazie alla disponibilità ed entusiasmo del personale farmacista presso le sedi aziendali è possibile effettuare tirocini pre-laurea e/o praticantato post-laurea in farmacia mentre nella sede amministrativa sono da sempre ospitati stages per ragionieri e/o laureati in economia e commercio.

La dimensione di 47 dipendenti colloca FCP Spa , escludendo le grandi azienda quali Piaggio o le aziende pubbliche (USL, Ospedale, Università) tra le realtà più importanti del territorio provinciale.

Da approfondire in futuro le possibilità ulteriori di inserimento di soggetti certificati.

### **GIOVANI E LORO FORMAZIONE**


La presenza negli organici aziendali di lavoratori al di sotto dei 30 anni rileva la sensibilità che l'Azienda ha avuto, ed ha, verso i giovani .

Quando giovani-disoccupati l'azienda ha provveduto, e provvederà, alla loro formazione attraverso tirocinio specifico e formazione continua ; detta formazione sarà implementata una volta inseriti nella realtà lavorativa aziendale.

### **OPPORTUNITA' DI PROGRESSIONE CARRIERA**

Proprio perché azienda di media-grandi dimensioni ogni lavoratore potrà cogliervi, volendo, opportunità per la propria progressione di carriera; la presenza di quattro donne direttore su sei farmacie è prova oggettiva di come in azienda non sia presente una discriminazione basata sul sesso. Già oggi incarichi specifici sono assegnati in relazione a competenze possedute e non di sesso.

### **SICUREZZA**

	<b>Sistema per la Responsabilità Sociale SA 8000</b>	<b>FARMACIE COMUNALI PISA SPA</b> Via Lucchese, 15 – 56100 Pisa Tel. 050/8311170 Fax 050/830848 C.F./P.I. 01650730509
	<b>BILANCIO SA 8000 ANNO 2010</b>	

La scelta è stata di non limitare, ad esempio la formazione “antincendio”, ad alcuni singoli incaricati ma di estenderla a tutto il personale; del pari l’incaricato di “pronto soccorso”.  
Ricordiamo il già riconosciutoci sgravio INAL .

### **HACCP**

Per quanto la preparazione richiesta circa l’ HACCP sia per la farmacia di livello medio, nell’anno 2010, tutti i lavoratori frequenteranno un corso di formazione specifico.

### **PARTECIPAZIONE DEI LAVORATORI AL PROGETTO AZIENDALE**

Pur nel rispetto delle prerogative e responsabilità, in quanto società per azioni, dei Soci fondatori e del Consiglio di Amministrazione la volontà del neo Consiglio, per l’anno 2010 e seguenti, è di lavorare ricercando una partecipazione propositiva ed attiva da parte di tutti i lavoratori, una conseguente condivisione degli obiettivi aziendali, quindi di fatto la scelta è di far caratterizzare la Società da una forte connotazione cooperativistica alla quale dovranno seguire poi anche riconoscimenti “tangibili”.

### **IL NOSTRO FUTURO**

E’ molto difficile, in un momento di così grande ristrutturazione in particolare del welfare della sanità immaginare il futuro di un’azienda attiva nel settore farmaco.

“Educazione sanitaria” e “servizi offerti alla cittadinanza” contraddistinguono sempre di più la nostra *mission*.

Al fine di una migliore integrazione con il mercato e le sue regole andremo ad implementare, nell’anno 2010 e seguenti, il nostro sistema qualità secondo le normative sia UNI EN ISO 9001 che SA8000 senza dimenticare la formazione “caratteristica” del personale e la sicurezza sul posto di lavoro.

Se l’attenzione fino ad oggi dell’Azienda per la tutela dell’ambiente si è limitata al semplice controllo per il risparmio energetico ed al riciclo della carta in futuro dovrà concretizzarsi per l’acquisizione di strumentazioni, in particolare in caso di nuove costruzione o ristrutturazione di edifici esistenti, per fonti rinnovabili quali pannelli fotovoltaici.

PISA, 15 dicembre 2009

AMMINISTRATORE DELEGATO

RESP. LAVORATORI PER SA 8000